



« Activités de services II » : sinistralité des accidents du travail, des accidents de trajet et des maladies professionnelles entre 2007 et 2011

Branche AT-MP
du Régime Général
de la Sécurité Sociale

[En cours de rédaction]
Version pour validation technique : [Document de travail]
En cours d'examen pour validation technique : [En cours de validation]
Validé techniquement : [Validé]
Version de référence pour publication : [En vigueur]

Etude 2012-169-CTN I  septembre 2012

Caisse nationale de l'assurance maladie des travailleurs salariés
[Direction des Risques Professionnels](#) - Mission Statistiques - PJ / SF

SOMMAIRE

INTRODUCTION	3
CHAMPS D'ACTIVITES COUVERTS PAR LES STATISTIQUES AT/MP	3
DENOMBREMENT DES SINISTRES	4
DENOMBREMENT DES EFFECTIFS	4
DEFINITION DES INDICATEURS	5
SOURCE DES DONNEES	5
RISQUE : ACCIDENTS DU TRAVAIL	6
I) GENERALITES	6
II) SINISTRALITE SECTORIELLE	8
III) ELEMENTS MATERIELS EN CAUSE DANS LES ACCIDENTS	13
IV) SINISTRALITE REGIONALE	16
V) POSITIONNEMENT PAR RAPPORT AUX AUTRES CTN	18
RISQUE : ACCIDENTS DE TRAJET	20
I) GENERALITES	20
II) SINISTRALITE REGIONALE	21
III) ELEMENTS MATERIELS EN CAUSE DANS LES ACCIDENTS	22
IV) POSITIONNEMENT PAR RAPPORT AUX AUTRES CTN	23
RISQUE : MALADIES PROFESSIONNELLES	24
I) GENERALITES	24
II) DETAIL PAR TABLEAU DE MP	26
III) SINISTRALITE SECTORIELLE	29
IV) POSITIONNEMENT PAR RAPPORT AUX AUTRES CTN	31
ANNEXE 1 : FICHE DE SINISTRALITE ACCIDENT DU TRAVAIL 2011 DU CTN I.....	32
ANNEXE 2 : SYNTHESE ANNUELLE 2011 SUR LA SINISTRALITE DU CTN I.....	33
ANNEXE 3 : FOCUS SUR LES TROUBLES MUSCULO-SQUELETTIQUES 2011 DU CTN I.....	34

Préambule :

Depuis 2009, deux livrets par CTN sont présentés chaque automne aux Comités Techniques Nationaux (CTN) : un premier document reprend la sinistralité du secteur concerné et un second document fournit les éléments de tarification.

Ce document constitue le livret de sinistralité du secteur « Activités de services II » (CTN I) et fait l'objet d'une présentation aux partenaires sociaux du CTN le 25 octobre 2012.

INTRODUCTION

Ce dossier offre une synthèse descriptive des principales informations disponibles sur la sinistralité AT/MP (accidents du travail et maladies professionnelles) du régime général de la sécurité sociale du secteur « Activités de services II », pour les 5 dernières années connues, en l'occurrence les années 2007 à 2011. Ce document rappelle également la sinistralité de l'ensemble des CTN permettant ainsi de situer la sinistralité d'un secteur d'activité comparativement aux autres secteurs.

Les sinistres dont il est tenu compte dans ces statistiques, sont les sinistres AT/MP — accidents du travail, du trajet ou maladies professionnelles — ayant entraîné un arrêt de travail d'au moins 24 heures, une incapacité permanente ou/et un décès.

Champs d'activités couverts par les statistiques AT/MP

Les statistiques AT/MP couvrent le champ des sinistres du seul régime général ; elles sont généralement présentées à travers les neuf grandes branches d'activités, ou CTN (comités techniques nationaux), tels que définis par [l'arrêté du 22 décembre 2000](#) :

- industries de la métallurgie (CTN A)
- industries du bâtiment et des travaux publics (BTP) (CTN B)
- industries des transports, de l'eau, du gaz, de l'électricité, du livre et de la communication (CTN C)
- services, commerces et industries de l'alimentation (CTN D)
- industries de la chimie, du caoutchouc, de la plasturgie (CTN E)
- industries du bois, de l'ameublement, du papier-carton, du textile, du vêtement, des cuirs et des peaux et des pierres et terres à feu (CTN F)
- commerce non alimentaire (CTN G)
- activités de services I (*banques, assurances, administrations, ...*) (CTN H)
- activités de services II (*travail temporaire, action sociale, santé, nettoyage...*) (CTN I)

A ces principaux secteurs d'activités, viennent s'ajouter les catégories professionnelles des sièges sociaux et bureaux des secteurs d'activité présentés plus haut, ainsi que d'autres catégories professionnelles particulières, comme par exemple, les personnes occupées exclusivement au service de particuliers, les vendeurs à domicile...

Il est à noter que les statistiques du Comité Technique National (CTN) présentées dans ce document n'incluent pas les statistiques des bureaux et sièges sociaux.

Ces statistiques n'incluent pas les sinistres concernant les personnes relevant du régime agricole, du régime social des indépendants ou concernant les fonctionnaires territoriaux, hospitaliers ou d'Etat.

En revanche, elles prennent bien en compte les salariés contractuels employés dans les collectivités territoriales ou hospitalières qui relèvent du CTN H.

Dénombrement des sinistres

Sous la rubrique « sinistre en 1^{er} règlement », la CNAM-TS recense les sinistres AT/MP ayant entraîné l'imputation au compte employeur (ou au compte spécial) d'un 1^{er} règlement :

- d'indemnité journalière, correspondant à un arrêt de travail d'au moins 24 heures, en sus du jour au cours duquel l'accident est survenu,
- d'indemnité en capital ou d'un capital rente, correspondant à la réparation d'une incapacité permanente (I.P.),
- ou d'un capital décès, consécutif à un sinistre mortel.

Un sinistre AT/MP est donc comptabilisé au sein de la rubrique « sinistre avec 1^{er} règlement » uniquement l'année correspondant à ce 1^{er} règlement¹.

Par ailleurs, les incapacités permanentes, les décès et les journées d'incapacités temporaires font l'objet de dénombrements complémentaires :

- les incapacités permanentes consécutives aux sinistres AT/MP sont recensées au sein de la rubrique « nouvelles incapacités permanentes » l'année du règlement de l'indemnité en capital (pour les taux d'I.P. inférieurs à 10%) ou l'année du règlement d'un capital rente (pour les taux d'I.P. supérieurs ou égaux à 10%) ;
- les décès consécutifs aux sinistres AT/MP sont comptabilisés au sein de la rubrique « décès » l'année du règlement du capital décès. Les cas pris en compte sont uniquement ceux pour lesquels le décès est intervenu avant consolidation, c'est-à-dire avant fixation d'un taux d'incapacité permanente et liquidation d'une rente ;
- les journées d'incapacités temporaires consécutives aux sinistres AT/MP sont dénombrées au sein de la rubrique « journées d'I.T. », quelle que soit l'année de 1^{er} règlement du sinistre, sachant que les jours d'indemnités journalières sont comptabilisées en cohérence avec les règles de réparation, c'est-à-dire en jours calendaires à partir du lendemain de l'accident.

Dénombrement des effectifs

L'effectif salarié est déterminé en conformité avec [l'arrêté du 17 octobre 1995](#) dans le but de statuer sur le mode de tarification des entreprises. Cet effectif est égal à la moyenne du nombre de salariés présents à la date du dernier jour de chaque trimestre de l'année considérée.

Les salariés à temps complet présents à la fin de chaque trimestre sont comptés pour 1, ceux travaillant à temps partiel sont comptés au prorata du rapport entre la durée inscrite dans leur contrat de travail et la durée légale de travail au cours du trimestre civil considéré ou, si elle est inférieure à la durée légale, la durée normale de travail accomplie dans l'établissement au cours dudit trimestre.

¹ Les sinistres avec 1^{er} règlement sont aussi appelés « sinistres avec arrêt » dans d'autres brochures.

Pour les salariés en intérim, le mode de calcul diffère par le fait que l'effectif est égal à la moyenne du nombre de salariés présents à la date du dernier jour de chaque mois de l'année considérée, et non plus du trimestre.

Définition des indicateurs

En ce qui concerne les accidents du travail, les données relatives aux sinistres et aux effectifs permettent de calculer les indicateurs suivants :

- l'indice de fréquence des AT est le nombre d'accidents en 1^{er} règlement pour 1 000 salariés ;
- le taux de fréquence des AT est le nombre d'accidents en 1^{er} règlement par million d'heures de travail ;
- le taux de gravité des incapacités temporaires est le nombre de journées d'incapacité temporaire pour 1 000 heures de travail ;
- l'indice de gravité des incapacités permanentes est le total des taux d'IP par million d'heures de travail, total qui inclut les décès comme incapacités permanentes de 99% ;
- le taux moyen d'une IP est la somme des taux d'IP rapporté à la somme des nouvelles IP et décès, avec prise en compte des décès selon les mêmes modalités que pour l'indice de gravité.

Source des données

Les statistiques présentées dans les livrets de sinistralité sont établies à partir des bases de données annuelles nationales :

- ✓ issues de SGE TAPR (système de gestion pour la tarification et la prévention),
- ✓ mises à jour au 1^{er} semestre de l'année *N* +1 (la base de l'année 2007 ayant été mise à jour au 1^{er} semestre 2008, la base 2008 au 1^{er} semestre 2009, etc.)

En dehors des différents tableaux de positionnement du CTN I par rapport aux autres secteurs, les statistiques du présent livret ne concernent que le CTN I et couvrent la période 2007-2011.

A noter qu'à la différence des autres CTN, les accidents du travail du CTN I sont analysés préférentiellement à travers leur taux de fréquence et non pas leur indice de fréquence comme c'est l'habitude. La raison en est le poids du travail temporaire au sein du CTN dont la variabilité de durée des missions fait que la fréquence des accidents du travail est mieux appréhendée lorsqu'ils sont rapportés aux heures travaillées qu'au nombre de salariés.

RISQUE : ACCIDENTS DU TRAVAIL

I) Généralités

Avec le retour de l'activité dans le CTN I enclenché en 2010 (+3% de salariés en 2010 puis +5,6% en 2011), le CTN I voit ses [accidents du travail](#) repartir à la hausse et enregistre en 2011 une augmentation du nombre de ses accidents de 8,3% par rapport à l'année précédente. Il en résulte en 2011 comme en 2010, une hausse de l'indice de fréquence des accidents du travail du CTN dans lequel on dénombre 44,8 accidents pour 1 000 salariés et du taux de fréquence qui atteint 31 accidents du travail pour un million d'heures travaillées. Le CTN I se positionne cette année comme le CTN dans lequel salariés, accidents du travail, indice de fréquence et taux de fréquence augmentent le plus fortement.

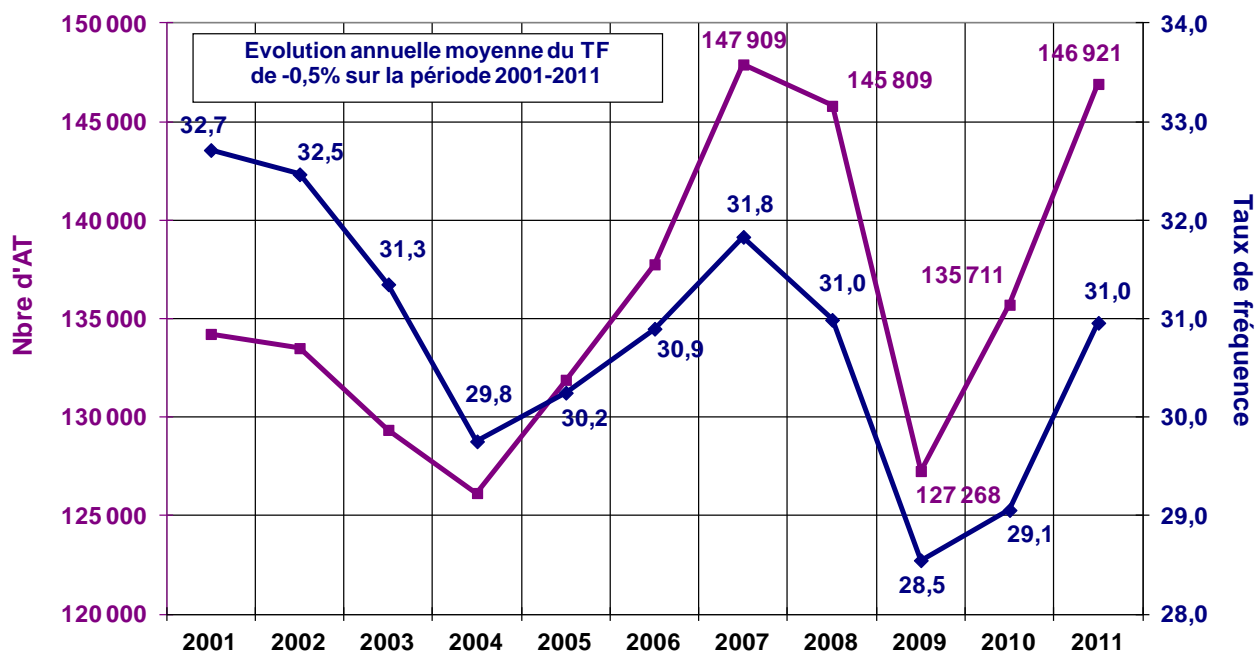
Dans la lignée de cette évolution, le nombre de journées d'arrêt de travail pour incapacité temporaire repart aussi à la hausse depuis 2010, ainsi que le nombre de décès dus au travail qui atteint en 2011 les 80 décès. Seules les nouvelles IP ont en 2011 une progression plus modérée, puisque après deux années de diminution, elle repartent légèrement à la hausse en 2011. Mais il faut aussi savoir que la plupart proviennent de sinistres ayant eu lieu un, deux, voire trois ans avant l'imputation, c'est-à-dire lorsque l'activité était au ralenti dans le CTN et les accidents qui s'en suivent moins nombreux.

Tableau 1 : indicateurs statistiques liés au risque accident du travail du CTN I pour les années 2007 à 2011 (en italique, taux d'évolution annuelle)

	2007	2008	2009	2010	2011
AT en 1er règlement	147 909	145 809	127 268	135 711	146 921
	<i>7,4%</i>	<i>-1,4%</i>	<i>-12,7%</i>	<i>6,6%</i>	<i>8,3%</i>
Salariés	3 189 112	3 176 678	3 017 372	3 107 173	3 281 809
	<i>1,3%</i>	<i>-0,4%</i>	<i>-5,0%</i>	<i>3,0%</i>	<i>5,6%</i>
Nouvelles IP	8 662	8 689	8 602	8 314	8 356
	<i>4,1%</i>	<i>0,3%</i>	<i>-1,0%</i>	<i>-3,3%</i>	<i>0,5%</i>
Décès	76	62	57	72	80
	<i>31,0%</i>	<i>-18,4%</i>	<i>-8,1%</i>	<i>26,3%</i>	<i>11,1%</i>
Journées d'IT	7 776 602	8 326 419	7 943 533	8 243 045	8 910 890
	<i>7,9%</i>	<i>7,1%</i>	<i>-4,6%</i>	<i>3,8%</i>	<i>8,1%</i>
Indice de fréquence	46,4	45,9	42,2	43,7	44,8
	<i>6,0%</i>	<i>-1,0%</i>	<i>-8,1%</i>	<i>3,6%</i>	<i>2,5%</i>
Taux de fréquence	31,8	31,0	28,5	29,1	31,0
	<i>3,0%</i>	<i>-2,6%</i>	<i>-7,9%</i>	<i>1,8%</i>	<i>6,5%</i>

Données nationales AT/MP issues des bases annuelles SGE TAPR relevant du CTN I « Activités de services II »

Figure 1 : évolution du nombre et de la fréquence des accidents du travail du CTN I sur la période 2001-2011



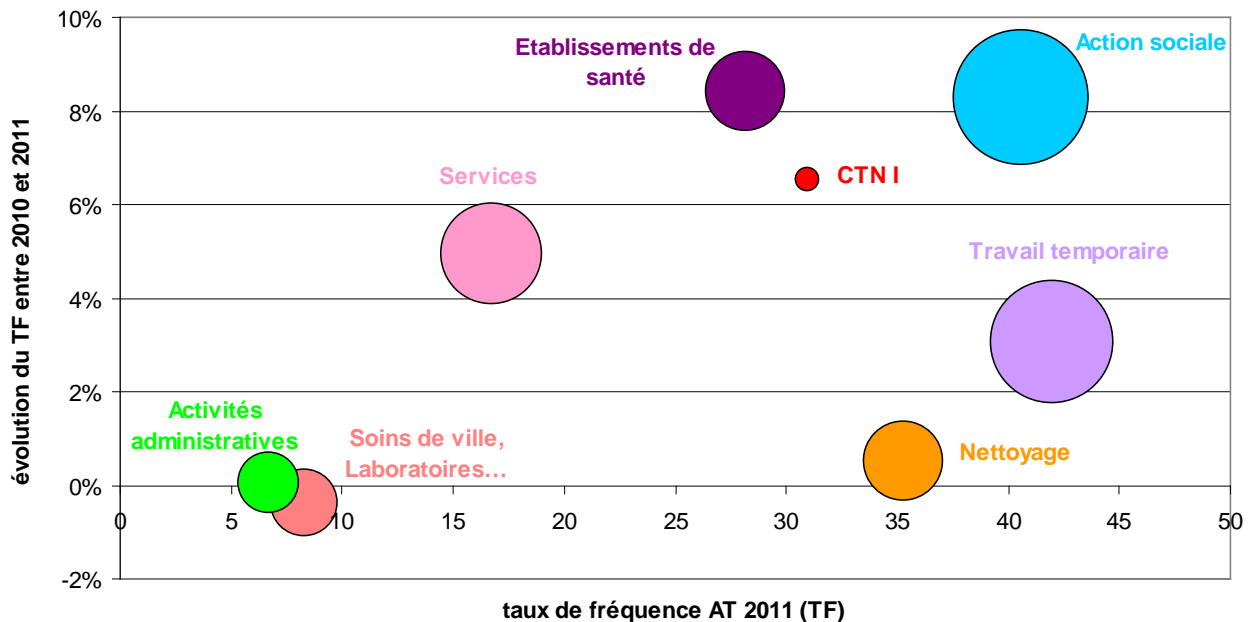
II) Sinistralité sectorielle

La figure et le tableau suivants, à travers des regroupements de codes risques du CTN, proposent une maille intermédiaire entre le CTN et le code risque, ayant vocation à rendre plus lisible la sinistralité et son évolution dans les grands domaines d'activité du CTN. Elle permet une analyse complémentaire entre une vision de la sinistralité très générale au niveau du CTN et une vision beaucoup plus détaillée, basée sur les codes risques du CTN.

Tableau 2 : indicateurs statistiques AT par regroupement de codes risques du CTN I

libellé regroupement	salariés 2010	salariés 2011	évo. salariés 2011/2010	AT 2010	AT 2011	évo. AT 2011/2010	TF AT 2010	TF AT 2011	évo. TF AT 2011/2010	IF AT 2010	IF AT 2011	évo. IF AT 2011/2010
Action sociale	851 241	867 379	1,9%	51 128	54 524	6,6%	37,5	40,6	8,3%	60,1	62,9	4,7%
Travail temporaire	704 797	852 736	21,0%	38 652	45 402	17,5%	40,7	41,9	3,1%	54,8	53,2	-2,9%
Services	490 774	494 061	0,7%	12 133	12 609	3,9%	16,0	16,7	5,0%	24,7	25,5	3,2%
Nettoyage	296 627	300 506	1,3%	16 245	16 157	-0,5%	35,1	35,3	0,5%	54,8	53,8	-1,8%
Etablissements de santé	309 628	308 833	-0,3%	12 677	13 471	6,3%	26,0	28,2	8,4%	40,9	43,6	6,5%
Soins de ville, Laboratoires...	233 827	235 742	0,8%	2 842	2 794	-1,7%	8,3	8,3	-0,4%	12,2	11,9	-2,5%
Activités administratives	220 279	222 552	1,0%	2 034	1 964	-3,4%	6,7	6,7	0,1%	9,2	8,8	-4,4%
CTN I	3 107 173	3 281 809	5,6%	135 711	146 921	8,3%	29,1	31,0	6,5%	43,7	44,8	2,5%

Figure 2 : Comparaison des regroupements de codes risques du CTN I selon leur taux de fréquence et son évolution entre 2010 et 2011



Dans la figure 2, chaque regroupement de codes risques est repéré par une bulle, dont :

- l'abscisse représente le taux de fréquence 2011 des accidents du travail du regroupement,
- l'ordonnée, l'évolution entre 2010 et 2011 du taux de fréquence,
- la surface de la bulle rendant compte du volume d'heures travaillées pendant l'année 2011 (à l'exception de la bulle représentant l'ensemble du CTN).

L'analyse de la figure permet de voir par exemple que :

- la plupart des regroupements enregistrent une augmentation du taux de fréquence des accidents du travail entre 2010 et 2011 ; en effet, tous les regroupements ont un taux de fréquence plus fort en 2011 qu'en 2010, à l'exception des regroupements correspondant aux « activités administratives », aux « soins de ville, laboratoires, etc. » et au « nettoyage » dans lesquels il reste stable ;
- les augmentations du TF les plus importantes concernent les « établissements de santé » et « l'action sociale » qui semblent en grande partie être « responsables » de l'augmentation du taux de fréquence du CTN ;
- les regroupements « travail temporaire », « action sociale » qui représentent une part importante du travail dans le CTN, avec le « nettoyage », ont les taux de fréquence les plus élevés. A l'inverse, les regroupements « activités administratives » et « soins de ville, laboratoires... » ont les taux de fréquence les plus faibles, nettement inférieurs au taux moyen du CTN.

Néanmoins, au sein d'un même regroupement, les codes risques qui le composent peuvent avoir des taux de fréquence très différents les uns des autres et différents du taux de fréquence moyen du regroupement. C'est ce que se propose d'illustrer le tableau suivant.

Tableau 3 : Dispersion des taux de fréquence (TF) des accidents du travail 2011 dans chaque regroupement des codes risques du CTN I

Regroupements des codes risques du CTN I	Nombre de codes risques dans le regroupement	Nombre de salariés 2011	TF moyen AT 2011	Les codes risques du regroupement ont un TF AT 2011 compris entre ⁽¹⁾ :	La moitié des codes risques du regroupement ont un TF AT 2011 compris entre ⁽²⁾ :
Action sociale	4	867 379	40,6	29,2 et 107,8	35,0 et 91,9
Travail temporaire	2	852 736	41,9	12,3 et 42,4	-
Services	8	494 061	16,7	0 et 44,9	7,9 et 28,1
Nettoyage	2	300 506	35,3	35,0 et 50,0	-
Etablissements de santé	2	308 833	28,2	27,9 et 28,2	-
Soins de ville, Laboratoires...	7	235 742	8,3	3,2 et 34,0	3,7 et 15,4
Activités administratives	8	222 552	6,7	2,0 et 9,5	2,9 et 7,4

⁽¹⁾ Ce sont les valeurs du TF minimum et du TF maximum parmi les TF des codes risques qui composent le regroupement qui sont indiquées.

⁽²⁾ Ce sont les valeurs des 1^{er} et 3^{ème} quartiles des TF des codes risques de chaque regroupement qui sont indiquées. Le 1^{er} quartile se définit comme la valeur du TF tel que 25% des codes risques du regroupement ont un TF au-dessous de cette valeur (et donc 75% au-dessus) et le 3^{ème} quartile comme la valeur du TF tel que 75% des codes risques du regroupement ont un TF inférieur (et donc 25% ont un TF supérieur).

Tableau 4 : les 10 codes risques du CTN I dont la moyenne du taux de fréquence 2010-2011 est la plus élevée (moyenne des TF 2010-2011 du CTN I : 30,0 – moyenne IF 2010-2011 du CTN I : 44,2)²

Code risque	Libellé code risque	Salariés 2011	AT 2011	TF 2011	TF 2010	Moyenne TF 2010-2011	Moyenne IF 2010-2011
853HA*	Stagiaires des centres de formation professionnelle, de réadaptation fonctionnelle, de rééducation professionnelle *	16 084	2 277	107,8	93,9	100,9	127,5
853KD	Association intermédiaire (personnes dépourvues d'emploi et mises à disposition pour une durée supérieure à celle prévue à l'article D. 241-6 du code de la sécurité sociale)	2 634	236	76,0	73,9	74,9	85,7
747ZD	Activités de désinfection, de désinsectisation et de dératisation	4 984	402	50,0	43,4	46,7	75,8
930NA	Services personnels divers (autre que 930NB)	28 923	1 892	44,9	40,2	42,6	61,8
745BD	Toutes catégories de personnel de travail temporaire	838 783	45 189	42,4	41,2	41,8	54,6
853AA	Action sociale sous toutes ses formes, y compris garderies, haltes-garderies, centres de réadaptation fonctionnelle et rééducation professionnelle et établissements ou services d'aide par le travail (personnel administratif et enseignant)	747 285	47 372	40,8	37,7	39,3	62,1
747ZC	Services de nettoyage de locaux et d'objets divers	295 522	15 755	35,0	35,0	35,0	53,9
851GA	Cabinets d'auxiliaires médicaux	32 593	1 144	34,0	34,7	34,3	36,2
748DA	Entreprises de conditionnement non spécialisées	26 516	1 403	34,7	30,0	32,4	50,0
853HB	Travailleurs handicapés des établissements ou services d'aide par le travail	101 376	4 639	29,2	26,6	27,9	44,7
851AA	Etablissements de soins privés : cliniques générales ou spécialisées, établissements hospitaliers, généraux ou spécialisés, dispensaires, etc	301 428	13 147	28,2	26,1	27,1	42,3
930KA	Autres instituts pour la santé (établissements thermaux, etc.)	7 405	324	27,9	22,0	25,0	40,0
746ZA	Agences privées de recherches, entreprises de surveillance (sans transports de fonds)	143 438	4 897	21,6	22,7	22,1	34,8
852ZA	Vétérinaires. – Cliniques vétérinaires	14 348	360	15,4	14,1	14,8	24,5

* la difficulté de connaître exactement les effectifs et le nombre d'heures travaillées dans le numéro de risque 853HA, fait que le TF est ici à prendre avec précaution. C'est d'ailleurs pourquoi, dans le calcul du taux brut, la masse salariale est estimée.

A noter que les codes risques qui ressortent comme ayant les taux de fréquence les plus élevés sont aussi ceux ayant les indices de fréquence les plus élevés.

Le tableau suivant est le résultat d'une étude qui s'attache à caractériser l'évolution de la fréquence des accidents du travail au sein des différents codes risques. Elle a été menée globalement sur l'ensemble des

² Pour plus d'informations sur la sinistralité des codes risques du CTN, les statistiques AT -risque par risque – sont disponibles sur le site Internet : www.risquesprofessionnels.ameli.fr

CTN, c'est pourquoi, à la différence de ce qui précède, la fréquence des accidents du travail est évaluée ici à travers l'indice de fréquence et non pas à travers le taux de fréquence des accidents du travail.

Les indices de fréquence observés pour un code risque donné, année après année, sont la conséquence de la probabilité d'avoir un accident à laquelle les salariés sont exposés. Plus que l'indice de fréquence, c'est cette probabilité d'accidents qui traduit le niveau d'exposition. Or cette probabilité n'est pas mesurable directement et ne peut être approchée qu'au travers des indices de fréquence. « Malheureusement » les indices de fréquence peuvent d'autant plus différer de cette probabilité que le nombre de salariés concernés est petit.

La statistique permet néanmoins de s'affranchir de cette incertitude pour certains codes risques et de déterminer l'évolution quasi-certaine sur quelques années de la probabilité d'avoir un accident. Ceci ne signifie pas que les autres codes risques n'ont pas eu d'évolution, mais pour ceux-là, la conjonction des données est telle qu'on ne peut statistiquement pas avoir de certitude.

Par exemple, dans le tableau 5 ci-dessous, le code risque 930NA « Services personnels divers (autre que 930NB) » a un indice de fréquence s'établissant à 65,4 accidents de travail pour 1 000 salariés en 2011 ; la probabilité que les salariés de ce risque aient un accident de travail est comprise entre 61,7‰ et 69,1‰ en 2011 ; sur les 5 dernières années (de 2007 à 2011), cette probabilité d'accident a augmenté de 10,5% par an en moyenne.

Tableau 5 : codes risques du CTN I pour lesquels on peut déterminer que la probabilité d'avoir un accident évolue de façon certaine sur les 5 dernières années

Code risque	Libellé du code risque	Nombre de salariés 2011	Indice de fréquence observé 2011	Probabilité minimale d'avoir un AT 2011 (‰)	Probabilité maximale d'avoir un AT 2011 (‰)	% d'évolution annuel de la probabilité d'avoir un AT sur 5 ans	
930NA	Services personnels divers (autre que 930NB)	28 923	65,4	61,7	69,1	10,5%	↗
745BB	Travail temporaire : personnel paramédical	13 953	15,3	12,6	17,9	10,1%	↗
851GA	Cabinets d'auxiliaires médicaux	32 593	35,1	32,5	37,7	7,8%	↗
911AD	Organisations économiques	25 321	8,9	7,4	10,4	6,7%	↗
852ZA	Vétérinaires – Cliniques vétérinaires	14 348	25,1	21,7	28,4	6,1%	↗
851KA	Laboratoires d'analyses médicales extrahospitaliers	41 428	9,8	8,6	11,1	5,4%	↗
930KA	Autres instituts pour la santé (établissements thermaux, etc.)	7 405	43,8	37,6	49,9	4,1%	↗
853HB	Travailleurs handicapés des établissements ou services d'aide par le travail	101 376	45,8	44,1	47,4	3,3%	↗
851AA	Etablissements de soins privés : cliniques générales ou spécialisées, établissements hospitaliers, généraux ou spécialisés, dispensaires, etc.	301 428	43,6	42,7	44,6	3,2%	↗
747ZC	Services de nettoyage de locaux et d'objets divers	295 522	53,3	52,3	54,4	-1,8%	↘
913EB	Autres services fournis à la collectivité	94 668	20,0	18,8	21,2	-3,4%	↘
745BC	Personnel permanent des entreprises de travail temporaire	36 549	8,0	6,8	9,2	-7,1%	↘

Figure 3 : Répartition des IP \geq 10% imputées au secteur de l'intérim (code risque 745BD) en 2011 selon le CTN de l'entreprise utilisatrice

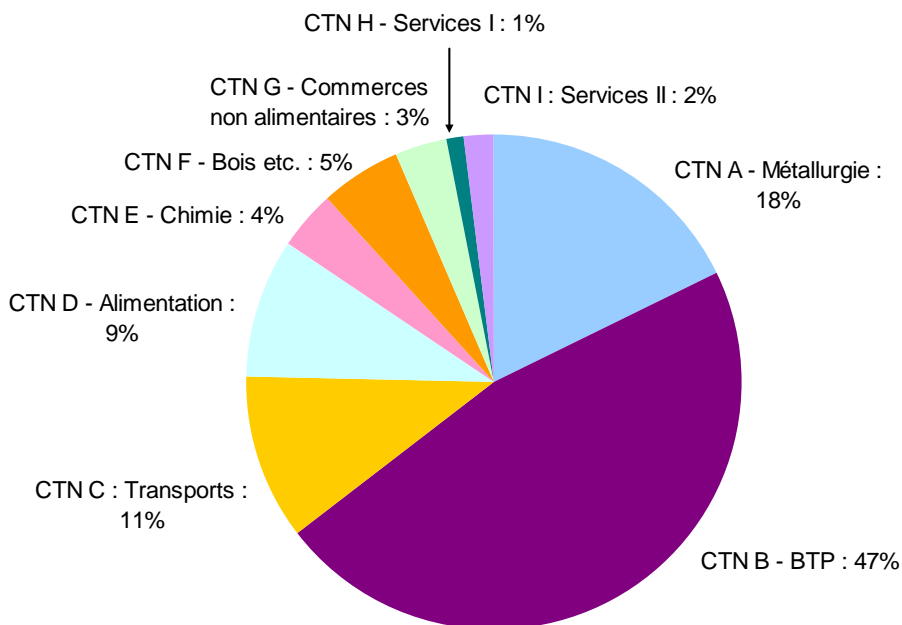
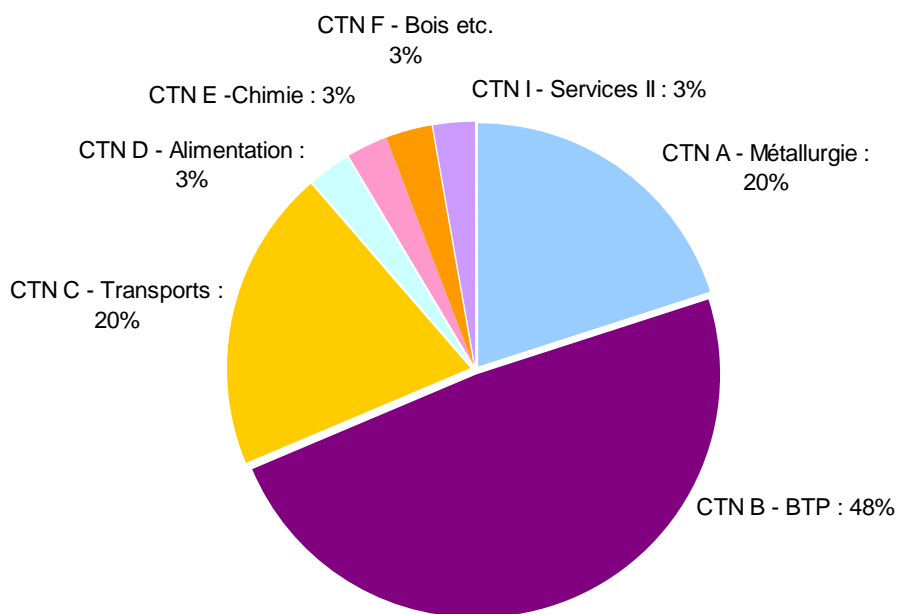


Figure 4 : Répartition des décès imputés au secteur de l'intérim (code risque 745BD) en 2011 selon le CTN de l'entreprise utilisatrice



III) Eléments matériels en cause dans les accidents

Tableau 6 : répartition des sinistres accidents du travail du CTN I par groupement d'éléments matériels pour l'année 2011 (*en italique, part représentative dans la colonne*)

Eléments matériels	AT en 1er règlement	Nouvelles IP	Décès	Journées d'IT
Accidents de plain-pied	41 374	2 412	1	2 632 137
	<i>28,2%</i>	<i>28,9%</i>	<i>1,3%</i>	<i>29,5%</i>
Chutes avec dénivellation <i>(chutes de hauteur)</i>	15 480	1 242	14	1 273 333
	<i>10,5%</i>	<i>14,9%</i>	<i>17,5%</i>	<i>14,3%</i>
Manutention manuelle	51 374	2 685	2	2 993 265
	<i>35,0%</i>	<i>32,1%</i>	<i>2,5%</i>	<i>33,6%</i>
Masse en mouvement	5 790	228	9	242 304
	<i>3,9%</i>	<i>2,7%</i>	<i>11,3%</i>	<i>2,7%</i>
Levage	4 267	211	0	244 051
	<i>2,9%</i>	<i>2,5%</i>	<i>0,0%</i>	<i>2,7%</i>
Véhicules	3 412	307	15	246 054
	<i>2,3%</i>	<i>3,7%</i>	<i>18,8%</i>	<i>2,8%</i>
Machines	3 174	228	1	151 728
	<i>2,2%</i>	<i>2,7%</i>	<i>1,3%</i>	<i>1,7%</i>
Engins de terrassement	164	16	2	13 724
	<i>0,1%</i>	<i>0,2%</i>	<i>2,5%</i>	<i>0,2%</i>
Outils portatifs	5 781	204	0	174 259
	<i>3,9%</i>	<i>2,4%</i>	<i>0,0%</i>	<i>2,0%</i>
Appareils contenant des fluides	1 498	32	0	34 612
	<i>1,0%</i>	<i>0,4%</i>	<i>0,0%</i>	<i>0,4%</i>
Vapeurs, gaz, poussières, combustibles, rayonnement ionisant ou non	217	13	1	8 281
	<i>0,1%</i>	<i>0,2%</i>	<i>1,3%</i>	<i>0,1%</i>
Electricité	121	10	0	8 297
	<i>0,1%</i>	<i>0,1%</i>	<i>0,0%</i>	<i>0,1%</i>
Divers : jeux et sports, rixes et attentats, agents matériels non classés ailleurs	11 059	570	6	648 930
	<i>7,5%</i>	<i>6,8%</i>	<i>7,5%</i>	<i>7,3%</i>
AT non classés faute de données suffisantes, malaises, mort subite ou non	3 210	198	29	239 915
	<i>2,2%</i>	<i>2,4%</i>	<i>36,3%</i>	<i>2,7%</i>
Total	146 921	8 356	80	8 910 890
	<i>100,0%</i>	<i>100,0%</i>	<i>100,0%</i>	<i>100,0%</i>

Données nationales AT/MP issues des bases annuelles SGE TAPR relevant du CTN I « Activités de services II »

Figure 5 : répartition en pourcentage des accidents du travail du CTN I par groupement d'éléments matériels pour l'année 2011 (et rappel de l'année 2010)

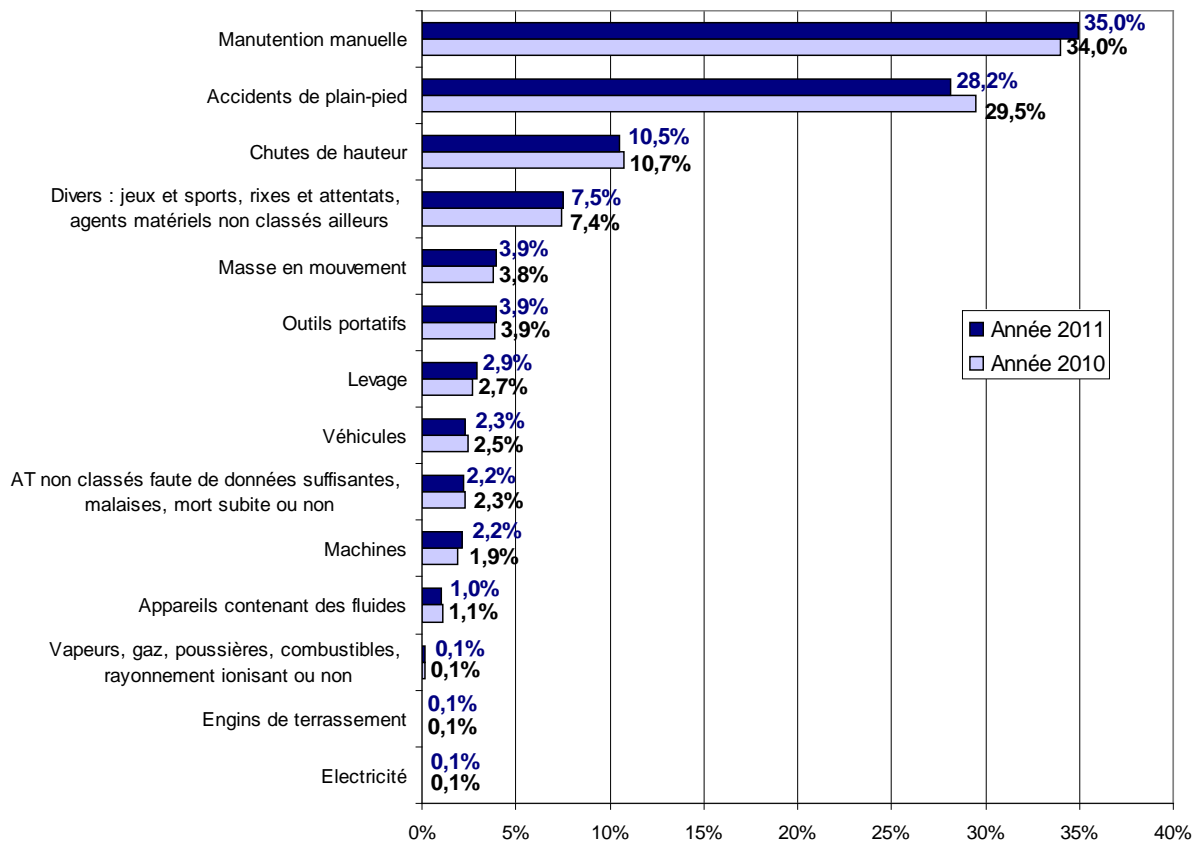


Figure 6 : répartition en pourcentage des nouvelles incapacités permanentes du CTN I par groupement d'éléments matériels pour l'année 2011 (et rappel de l'année 2010)

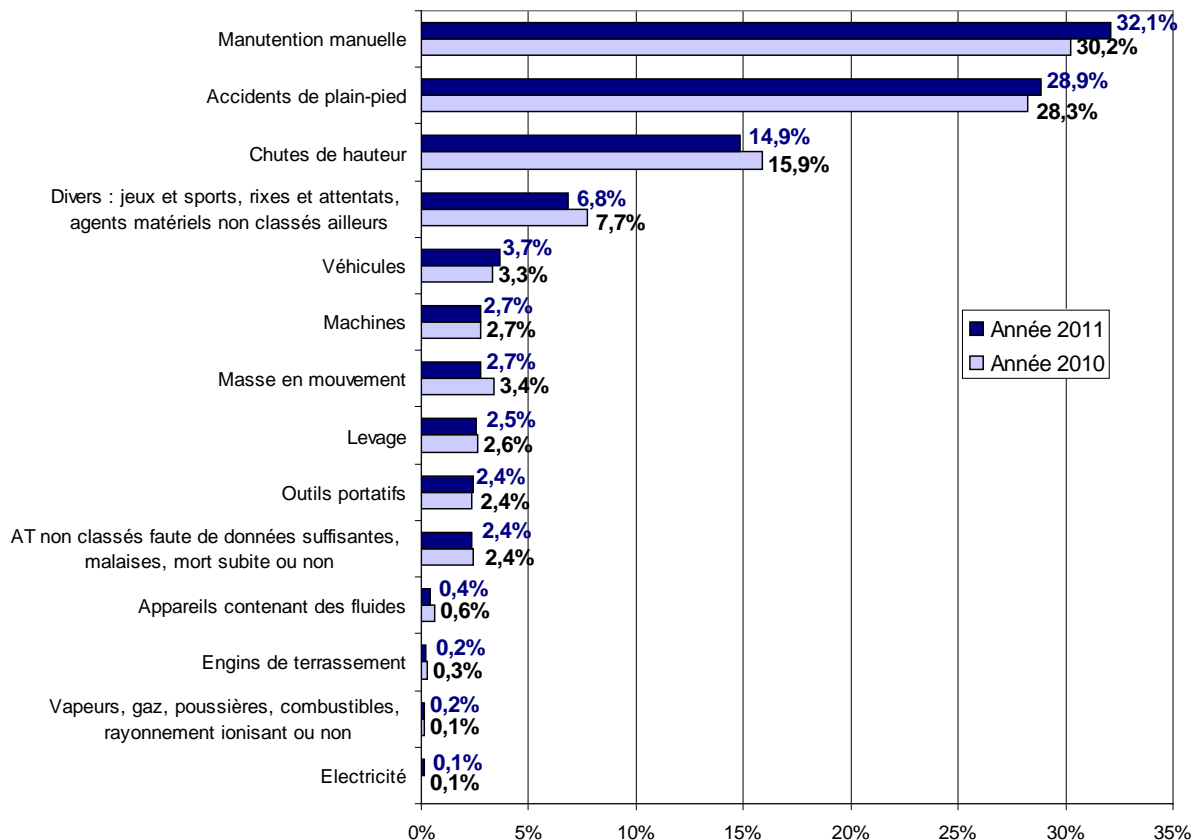


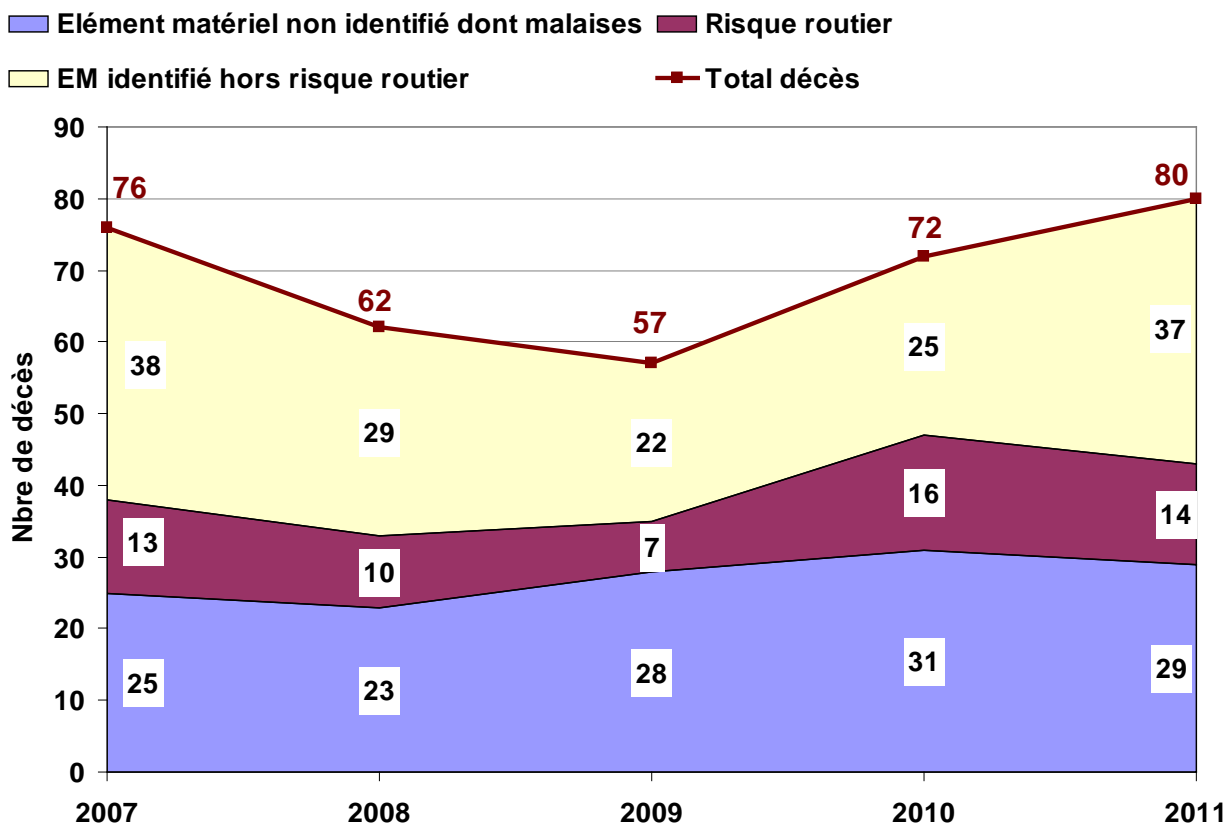
Tableau 7 : évolution des décès du CTN I pour les années 2007 à 2011 avec focus sur les causes « risque routier » et « malaises et non classés » (en italique, taux d'évolution annuelle)

	2007	2008	2009	2010	2011
Décès	76	62	57	72	80
	<i>31,0%</i>	<i>-18,4%</i>	<i>-8,1%</i>	<i>26,3%</i>	<i>11,1%</i>
dont décès malaises ou « non classés »	25	23	28	31	29
	<i>13,6%</i>	<i>-8,0%</i>	<i>21,7%</i>	<i>10,7%</i>	<i>-6,5%</i>
dont décès « risque routier »	13	10	7	16	14
	<i>18,2%</i>	<i>-23,1%</i>	<i>-30,0%</i>	<i>128,6%</i>	<i>-12,5%</i>

Données nationales AT/MP issues des bases annuelles SGE TAPR relevant du Comité technique national « Activités de services II »

Nota : les accidents de travail liés au risque routier correspondent ici aux accidents qui ont impliqué un véhicule, à l'exclusion des locomotives, wagons, hélicoptères et avions.

Figure 7 : part représentative des décès du CTN I liés au « risque routier » ou consécutifs à une cause « malaises ou non classés » pour les années 2007 à 2011



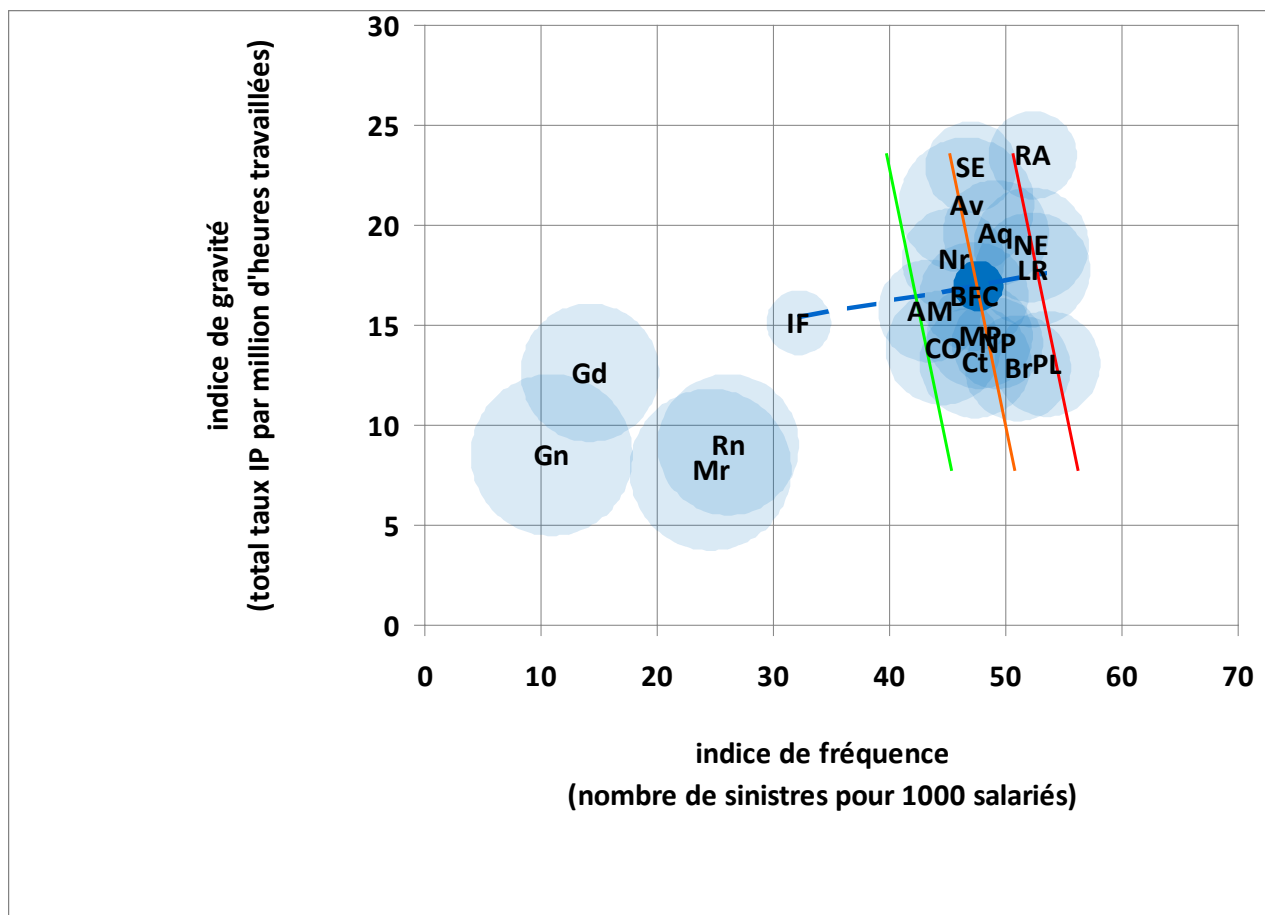
En 2011, l'augmentation des décès suite à un accident du travail est due aux chutes de hauteur et aux accidents mettant en cause des masses en mouvement.

IV) Sinistralité régionale

La figure 8 établit une cartographie de la sinistralité AT des territoires rattachés aux caisses régionales, en fréquence et en gravité, pour ce qui est des établissements du CTN I.

- Les lettres identifiant les caisses sont positionnées exactement sur les indices calculés, les bulles rendant compte de l'écart possible entre indice de fréquence et probabilité d'accidents au sens du tableau 5.
- Le point bleu central représente la moyenne (non pondérée) des caisses métropolitaines, la ligne en tirets bleus, la droite de régression sur ces mêmes caisses.
- Les droites qui croisent la droite de régression, positionnées sur la moyenne (droite orange), à moins d'un écart-type (droite verte) et à plus d'un écart-type (droite rouge), fournissent une échelle de criticité. La **criticité** reflète un « mix » entre la fréquence des accidents du travail et la fréquence des accidents graves (la gravité étant mesurée par le taux d'IP). Cette criticité augmente au fur et à mesure que l'on se déplace de la gauche vers la droite de la droite de régression.

Figure 8 : Cartographie régionale de la sinistralité AT du CTN I en 2011

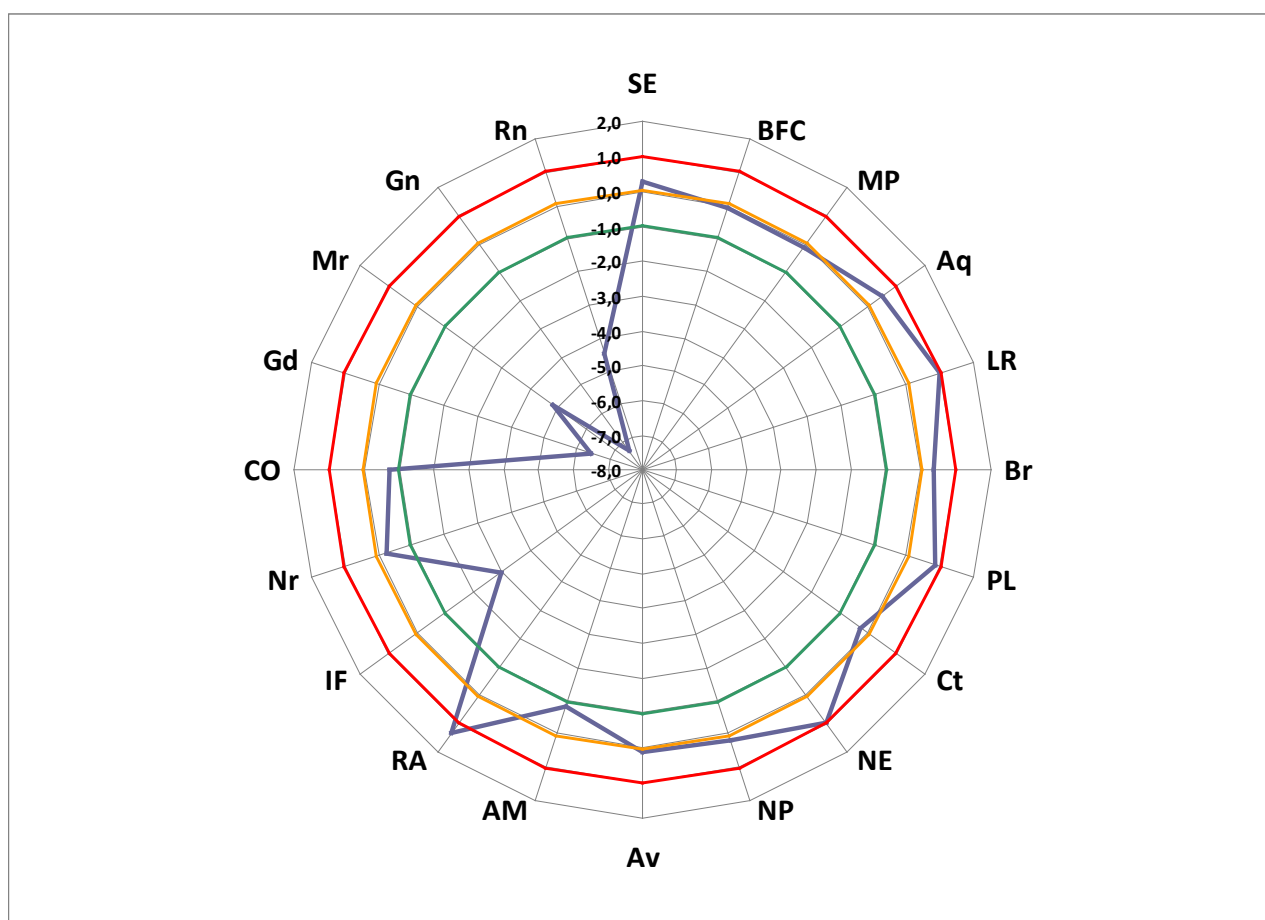


Libellés des caisses régionales : SE : Sud-Est / BFC : Bourgogne-Franche-Comté / MP : Midi-Pyrénées / Aq : Aquitaine / LR : Languedoc-Roussillon / Br : Bretagne / PL : Pays de la Loire / Ct : Centre / NE : Nord Est / NP : Nord-Picardie / Av : Auvergne / AM : Alsace-Moselle / RA : Rhône-Alpes / IF : Ile-de-France / Nr : Normandie / CO : Centre Ouest / Gd : Guadeloupe / Mr : Martinique / Gn : Guyane / Rn : La Réunion

Un radar (figure 9) est construit à partir des données précédentes sur la criticité :

- la ligne bleue du radar représente le niveau de criticité de la sinistralité AT de chacune des caisses régionales sur le périmètre du CTN I,
- la ligne orange indique une criticité égale à la moyenne des caisses régionales métropolitaines sur le même périmètre,
- tandis que les lignes rouge et verte matérialisent respectivement une criticité supérieure ou inférieure d'un écart-type par rapport à la moyenne.

Figure 9 : Criticité régionale de la sinistralité AT du CTN I en 2011



Libellés des caisses régionales : SE : Sud-Est / BFC : Bourgogne-Franche-Comté / MP : Midi-Pyrénées / Aq : Aquitaine / LR : Languedoc-Roussillon / Br : Bretagne / PL : Pays de la Loire / Ct : Centre / NE : Nord Est / NP : Nord-Picardie / Av : Auvergne / AM : Alsace-Moselle / RA : Rhône-Alpes / IF : Ile-de-France / Nr : Normandie / CO : Centre Ouest / Gd : Guadeloupe / Mr : Martinique / Gn : Guyane / Rn : La Réunion

Le niveau de criticité de certaines caisses peut être plus élevé que la moyenne : la ligne bleue s'éloigne alors de la ligne orange et se rapproche, voire dépasse, la ligne rouge. A l'inverse, le niveau de criticité de d'autres caisses peut être plus faible : la ligne bleue se rapproche alors de la ligne verte, voire du centre du radar.

Les différences régionales constatées ne résultent pas seulement de la sinistralité intrinsèque du CTN mais peuvent aussi être liées à la conjonction de plusieurs facteurs comme la structure régionale des activités (répartition des codes risque du CTN), la taille des entreprises...

V) Positionnement par rapport aux autres CTN

Tableau 8 : évolutions par CTN des effectifs salariés et des accidents de travail entre 2010 et 2011

Comités techniques nationaux (CTN)	Rappel de l'année 2010		Année 2011		Evolution 2011 / 2010	
	Salariés	AT en 1er règlement	Salariés	AT en 1er règlement	Salariés	AT en 1er règlement
A : Métallurgie	1 745 842	63 385	1 739 928	61 889	-0,3%	-2,4%
B : B.T.P. (hors bureaux)	1 575 551	115 405	1 582 891	115 626	0,5%	0,2%
C : Transports, EGE, etc	2 088 154	95 441	2 111 128	94 499	1,1%	-1,0%
D : Alimentation	2 292 886	113 776	2 319 312	116 131	1,2%	2,1%
E : Chimie, caoutchouc, plasturgie	433 678	12 938	430 603	12 727	-0,7%	-1,6%
F : Bois, ameublement, etc	491 936	25 016	483 847	25 017	-1,6%	0,0%
G : Commerce non alimentaire	2 267 866	54 736	2 286 575	54 814	0,8%	0,1%
H : Activités de services I (<i>banques, assurances, administrations...</i>)	4 296 631	42 439	4 256 351	42 290	-0,9%	-0,4%
I : Activités de services II (<i>travail temporaire, action sociale, santé, nettoyage...</i>)	3 107 173	135 711	3 281 809	146 921	5,6%	8,3%
Total 9 CTN (hors bureaux)	18 299 717	658 847	18 492 444	669 914	1,1%	1,7%

Données nationales AT-MP issues des bases annuelles SGE TAPR sur les 9 Comités techniques nationaux, non compris : bureaux, sièges sociaux et autres catégories professionnelles particulières

Figure 10 : représentation des CTN en fonction de leurs effectifs salariés et accidents du travail pour les 5 dernières années

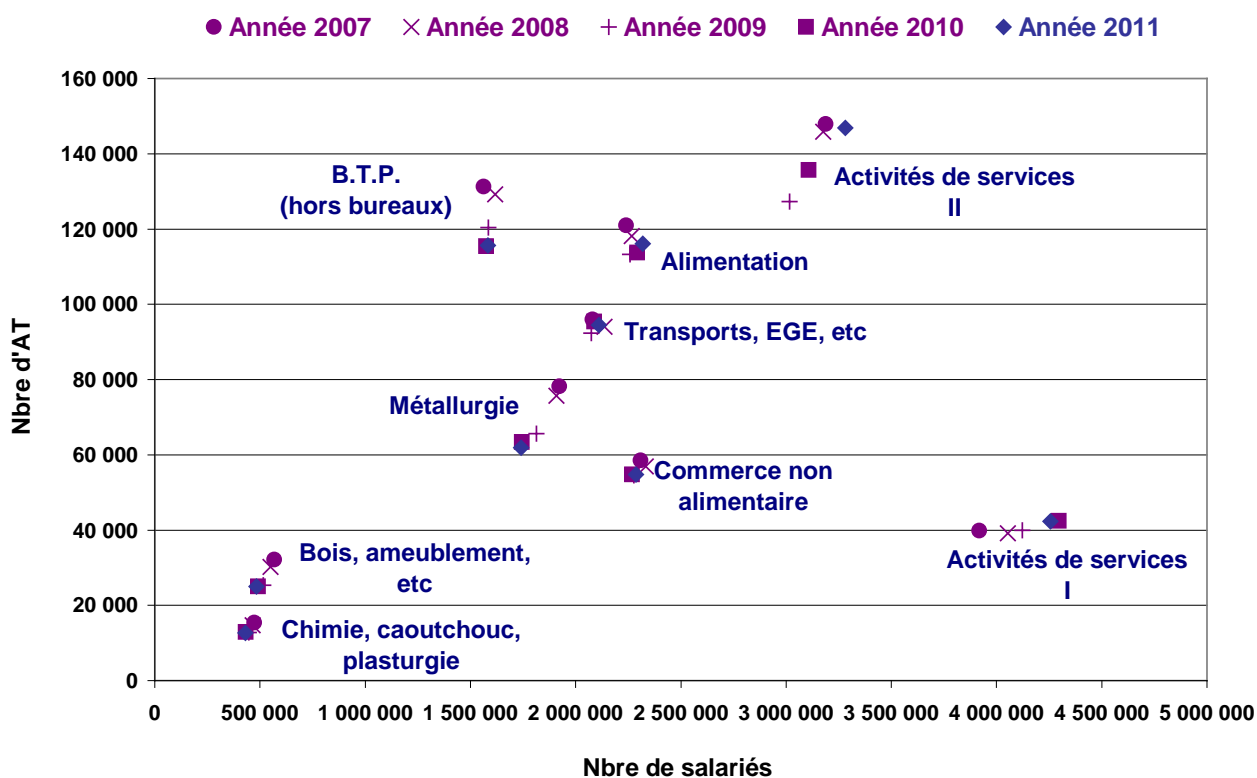
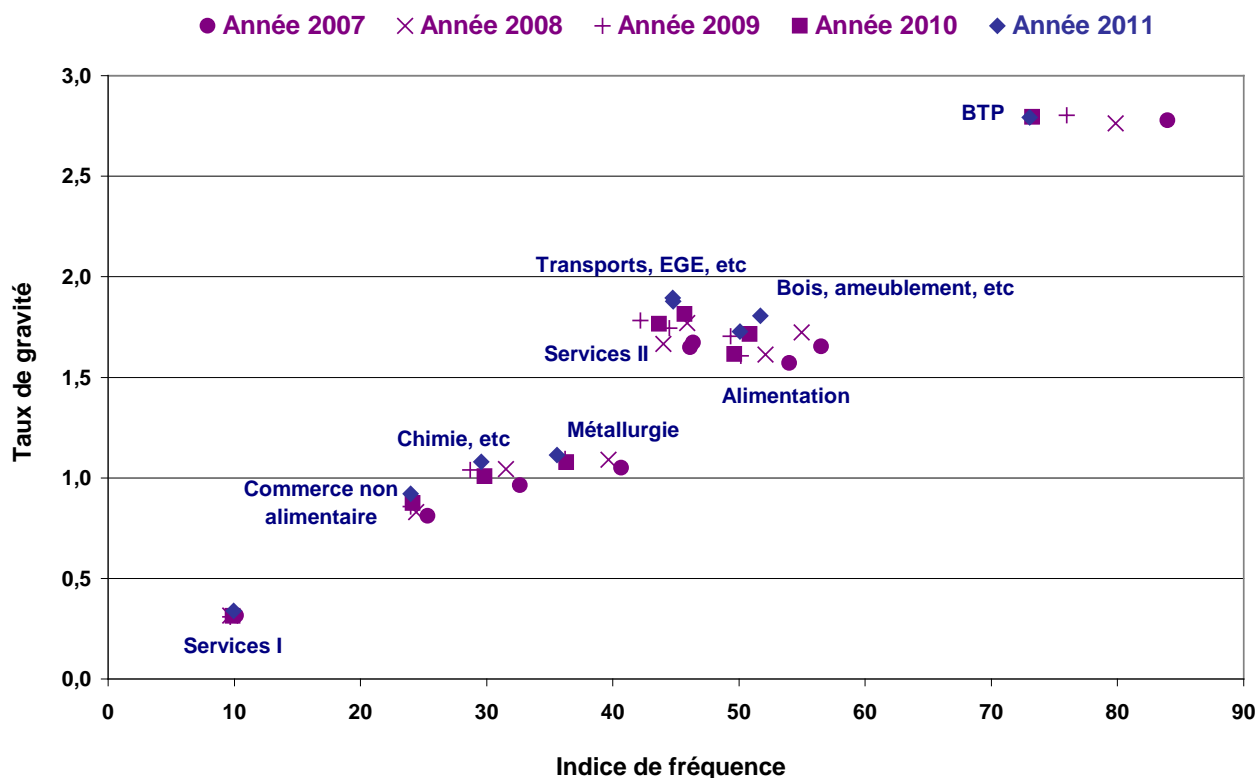


Tableau 9 : autres indicateurs 2011 de sinistralité par CTN
(en italique, taux d'évolution entre 2010 et 2011)

Comités techniques nationaux	IP	Décès	Journées d'IT	Somme des taux d'IP	Indice de fréquence	Taux de fréquence	Taux de gravité	Indice de gravité	Taux moyen d'une IP
A : Métallurgie	4 228	52	3 051 324	41 357	35,6	22,6	1,1	15,1	10
	-0,3%	-3,7%	-0,9%	-6,4%	-2,0%	1,9%	3,4%	-2,3%	-6,1%
B : BTP	8 056	144	6 907 218	96 808	73,0	46,8	2,8	39,1	12
	-2,9%	22,0%	0,1%	-2,0%	-0,3%	0,1%	-0,1%	-2,1%	0,6%
C : Transports, EGE, etc.	6 078	131	5 963 946	67 436	44,8	30,0	1,9	21,4	11
	3,2%	12,9%	1,9%	0,8%	-2,1%	1,5%	4,5%	3,4%	-2,5%
D : Alimentation	5 624	38	6 215 072	52 226	50,1	32,3	1,7	14,5	9
	-1,9%	-22,4%	4,4%	-5,8%	0,9%	4,6%	7,0%	-3,5%	-3,7%
E : Chimie, caoutchouc, plasturgie	847	8	691 115	8 206	29,6	19,9	1,1	12,8	10
	-5,3%	-11,1%	-0,3%	-11,9%	-0,9%	5,7%	7,2%	-5,3%	-6,9%
F : Bois, ameublement, etc.	1 780	21	1 367 527	18 627	51,7	33,0	1,8	24,6	10
	-5,8%	-27,6%	0,6%	-12,4%	1,7%	4,7%	5,3%	-8,3%	-6,8%
G : Commerce non alimentaire	3 544	41	3 196 393	36 437	24,0	15,8	0,9	10,5	10
	-0,2%	-2,4%	1,1%	-3,4%	-0,7%	4,4%	5,3%	0,6%	-3,2%
H : Services I (banques, assurances, administrations...)	2 473	37	2 018 090	25 032	9,9	7,1	0,3	4,2	10
	4,7%	-7,5%	3,6%	-3,3%	0,6%	3,7%	7,8%	0,6%	-7,4%
I : Services II (travail temporaire, action sociale, santé, nettoyage...)	8 356	80	8 910 890	80 089	44,8	31,0	1,9	16,9	9
	0,5%	11,1%	8,1%	-5,1%	2,5%	6,5%	6,4%	-6,6%	-5,7%
TOTAL CTN	40 986	552	38 321 575	426 218	36,2	24,3	1,4	15,5	10
	-0,5%	4,3%	3,0%	-4,0%	0,6%	4,2%	5,6%	-1,6%	-3,6%

Figure 11 : représentation des CTN en fonction de l'indice de fréquence et du taux de gravité pour les années 2007 à 2011



RISQUE : ACCIDENTS DE TRAJET

I) Généralités

Pour la première fois depuis 7 ans, l'indice de fréquence des [accidents de trajet](#) du CTN I diminue. Certes le nombre d'accidents de trajet stricto sensu augmente encore en 2011 avec 3,8% d'accidents de trajet supplémentaires par rapport à 2010, mais moins que l'activité salariée qui croît de 5,6%. On dénombre ainsi en 2011 dans le CTN I 7,7 accidents du trajet pour 1 000 salariés.

Pourtant, à l'opposé de cette évolution, le nombre de journées d'arrêt pour incapacité temporaire continue d'augmenter, tout comme le nombre d'incapacités permanentes qui fait un bond de 10,5% en 2011. Néanmoins, il faut savoir qu'à peu près les trois quarts des IP imputées en 2011 sont la conséquence d'accidents survenus un ou deux ans auparavant.

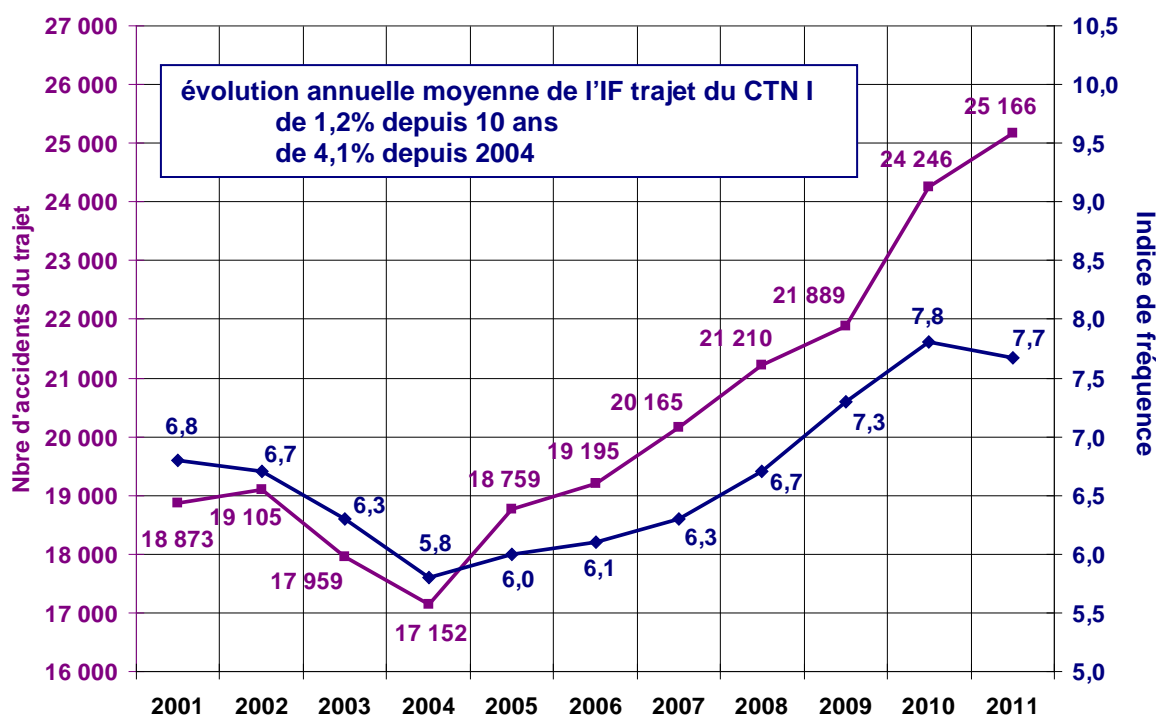
De la même façon, le nombre de décès faisant suite à un accident de trajet ne faiblit pas et reste, avec 79 décès en 2011 comme en 2010, à son niveau le plus élevé depuis 5 ans.

Tableau 10 : indicateurs statistiques des accidents de trajet du CTN I pour les années 2007 à 2011 (en italique, taux d'évolution annuelle)

	2007	2008	2009	2010	2011
Accidents de trajet en 1er règlement	20 165	21 210	21 889	24 246	25 166
	5,1%	5,2%	3,2%	10,8%	3,8%
Nouvelles IP	1 893	1 836	1 916	1 842	2 035
	-0,7%	-3,0%	4,4%	-3,9%	10,5%
Décès	70	76	69	79	79
	-10,3%	8,6%	-9,2%	14,5%	0,0%
Journées d'IT	1 300 639	1 434 165	1 513 628	1 604 606	1 738 148
	3,1%	10,3%	5,5%	6,0%	8,3%
Indice de fréquence	6,3	6,7	7,3	7,8	7,7
	3,7%	5,6%	8,6%	7,6%	-1,7%

Données nationales AT/MP issues des bases annuelles SGE TAPR relevant du CTN I « Activités de services II »

Figure 12 : évolution du nombre et de la fréquence des accidents du trajet du CTN I sur la période 2001-2011



II) Sinistralité régionale

Figure 13 : représentation des CARSAT/CGSS en fonction de leurs effectifs salariés et des accidents de trajet relevant du CTN I pour les années 2010 et 2011

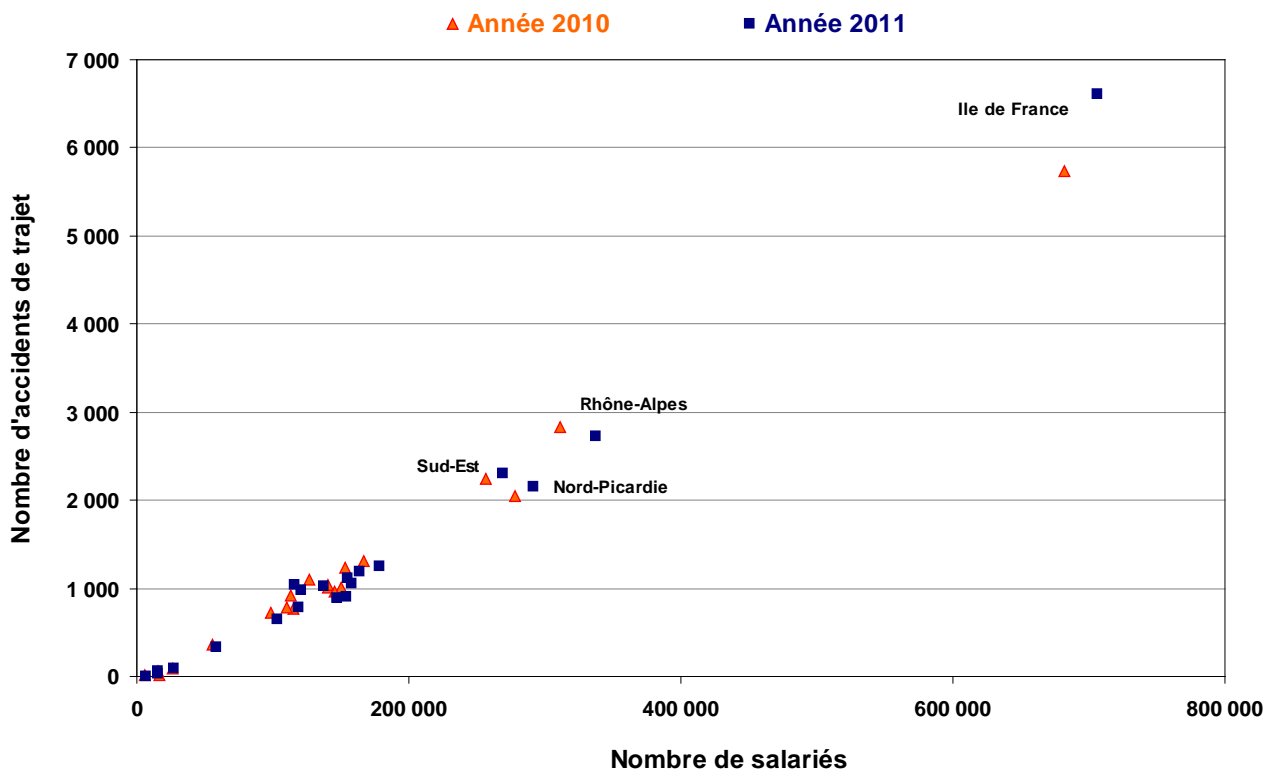
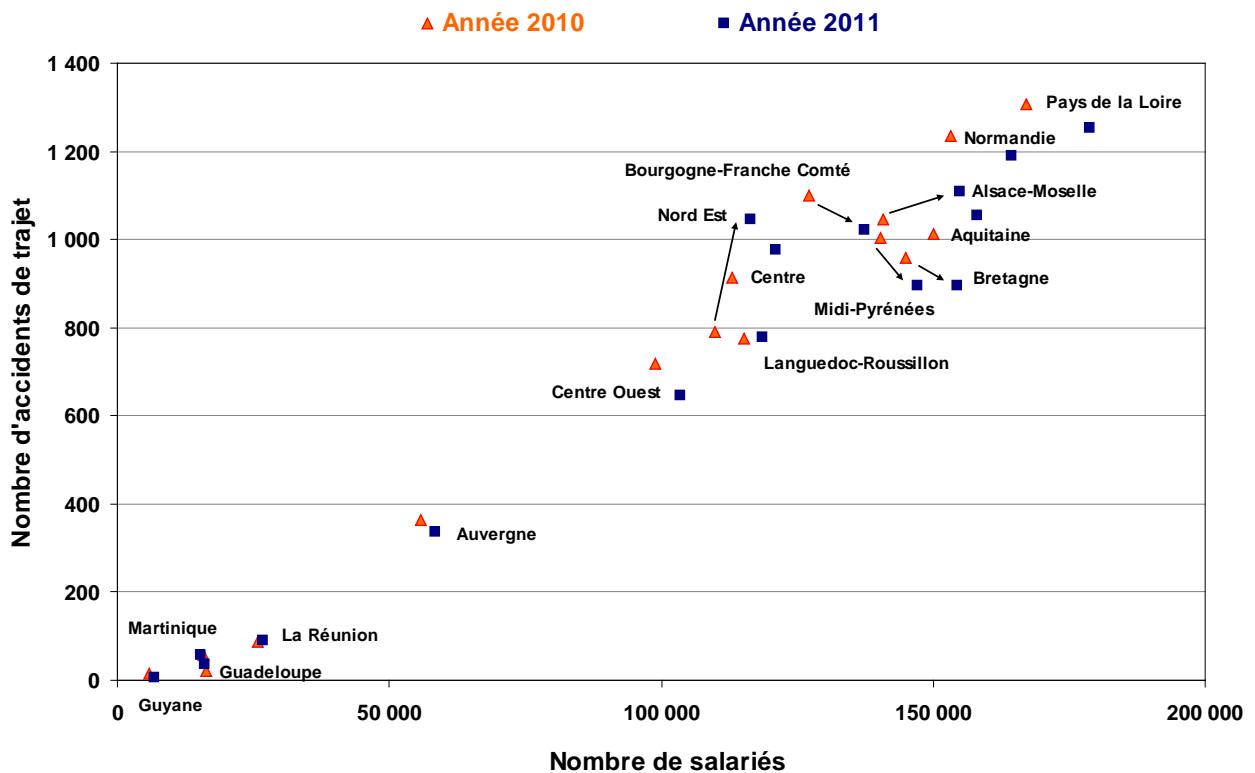


Figure 14 : zoom de la Figure 13

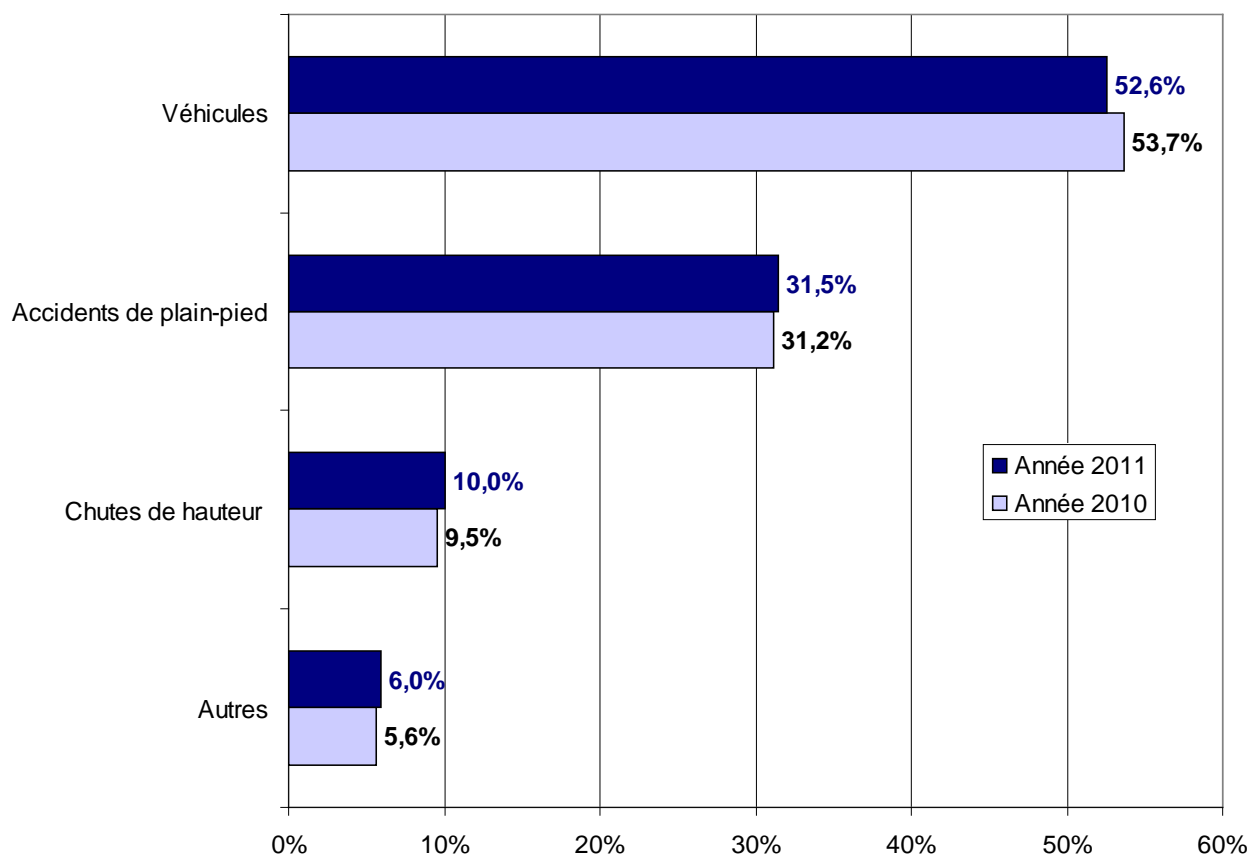


III) Eléments matériels en cause dans les accidents

Tableau 11 : répartition des sinistres trajets du CTN I par groupement d'éléments matériels pour l'année 2011 (*en italique, part représentative dans la colonne*)

Eléments matériels	Accidents en 1 ^{er} règlement	Nouvelles IP	Décès	Journées d'IT
Véhicules	13 225	1 185	72	920 309
	<i>52,6%</i>	<i>58,2%</i>	<i>91,1%</i>	<i>52,9%</i>
Accidents de plain-pied	7 918	587	1	534 326
	<i>31,5%</i>	<i>28,8%</i>	<i>1,3%</i>	<i>30,7%</i>
Chutes avec dénivellation (<i>chutes de hauteur</i>)	2 525	142	0	170 421
	<i>10,0%</i>	<i>7,0%</i>	<i>0,0%</i>	<i>9,8%</i>
Autres	1 498	121	6	113 092
	<i>6,0%</i>	<i>5,9%</i>	<i>7,6%</i>	<i>6,5%</i>
TOTAL	25 166	2 035	79	1 738 148
	<i>100%</i>	<i>100%</i>	<i>100%</i>	<i>100%</i>

Figure 15 : répartition en pourcentage des accidents de trajet en 1^{er} règlement du CTN I par groupement d'éléments matériels pour l'année 2011 (*et rappel de l'année 2010*)



IV) Positionnement par rapport aux autres CTN

Tableau 12 : indicateurs de sinistralité trajet 2011 par CTN (en italique, évolution par rapport à 2010)

Comités techniques nationaux	Nombre de salariés	Accidents en 1er règlement	Nouvelles IP	Décès	Journées perdues	Indice de fréquence
A : Métallurgie	1 739 928	7 162	709	51	497 274	4,1
	-0,3%	0,5%	-1,9%	8,5%	-0,4%	0,9%
B : BTP (hors bureaux)	1 582 891	6 987	599	48	508 537	4,4
	0,5%	-4,9%	-2,4%	2,1%	-2,5%	-5,3%
C : Transports, EGE, etc.	2 111 128	9 759	875	36	693 338	4,6
	1,1%	4,3%	4,4%	-14,3%	8,0%	3,2%
D : Alimentation	2 319 312	16 640	1 224	70	1 167 322	7,2
	1,2%	-2,1%	4,7%	37,3%	1,8%	-3,2%
E : Chimie, caoutchouc, plasturgie	430 603	1 502	149	11	95 834	3,5
	-0,7%	1,5%	4,2%	37,5%	1,7%	2,2%
F : Bois, ameublement, etc.	483 847	2 008	186	18	156 539	4,2
	-1,6%	0,5%	-9,3%	100,0%	4,7%	2,1%
G : Commerce non alimentaire	2 286 575	10 665	946	32	670 119	4,7
	0,8%	0,6%	9,2%	14,3%	2,0%	-0,2%
H : Services I (banques, assurances, administrations...)	4 256 351	17 619	1 441	38	847 434	4,1
	-0,9%	4,7%	9,5%	-9,5%	7,1%	5,7%
I : Services II (travail temporaire, action sociale, santé, nettoyage...)	3 281 809	25 166	2 035	79	1 738 148	7,7
	5,6%	3,8%	10,5%	0,0%	8,3%	-1,7%
Sous-total 9 CTN hors bureaux	18 492 444	97 508	8 164	383	6 374 545	5,3
	1,1%	1,6%	5,8%	8,5%	4,4%	0,5%
Bureaux et sièges sociaux	342 131	510	33	3	24 586	
	0,1%	4,3%	-19,5%	200,0%	1,8%	
Sous-total des 9 CTN + bureaux et sièges sociaux	18 834 575	98 018	8 197	386	6 399 131	5,2
	1,0%	1,6%	5,7%	9,0%	4,4%	0,6%
Autres catégories professionnelles		2 000	317	7	179 245	
		1,3%	9,3%	40,0%	-0,9%	
Total		100 018	8 514	393	6 578 376	
		1,6%	5,8%	9,5%	4,2%	

Données nationales AT-MP issues des bases annuelles SGE TAPR sur les 9 Comités techniques nationaux, les bureaux et sièges sociaux et les autres catégories professionnelles particulières.

RISQUE : MALADIES PROFESSIONNELLES

I) Généralités

A la hausse depuis plus de 10 ans, le nombre de [maladies d'origine professionnelle](#), le nombre d'IP et le nombre de journées d'incapacité temporaire de travail continuent d'augmenter en 2011. Cependant, sur les dernières années, leur évolution est à relativiser du fait de la modification introduite en 2007 dans le traitement des dossiers de maladies professionnelles concernant plusieurs affections (dénommées syndromes) et figurant sur un même tableau. En effet, jusqu'alors, lorsqu'une même déclaration de maladie professionnelle concernait plusieurs syndromes relevant d'un même tableau, les instructions prévoyaient de gérer une seule maladie. A partir de 2007, le code « multi-syndromes » est abandonné, les MP sont alors traitées syndrome par syndrome.

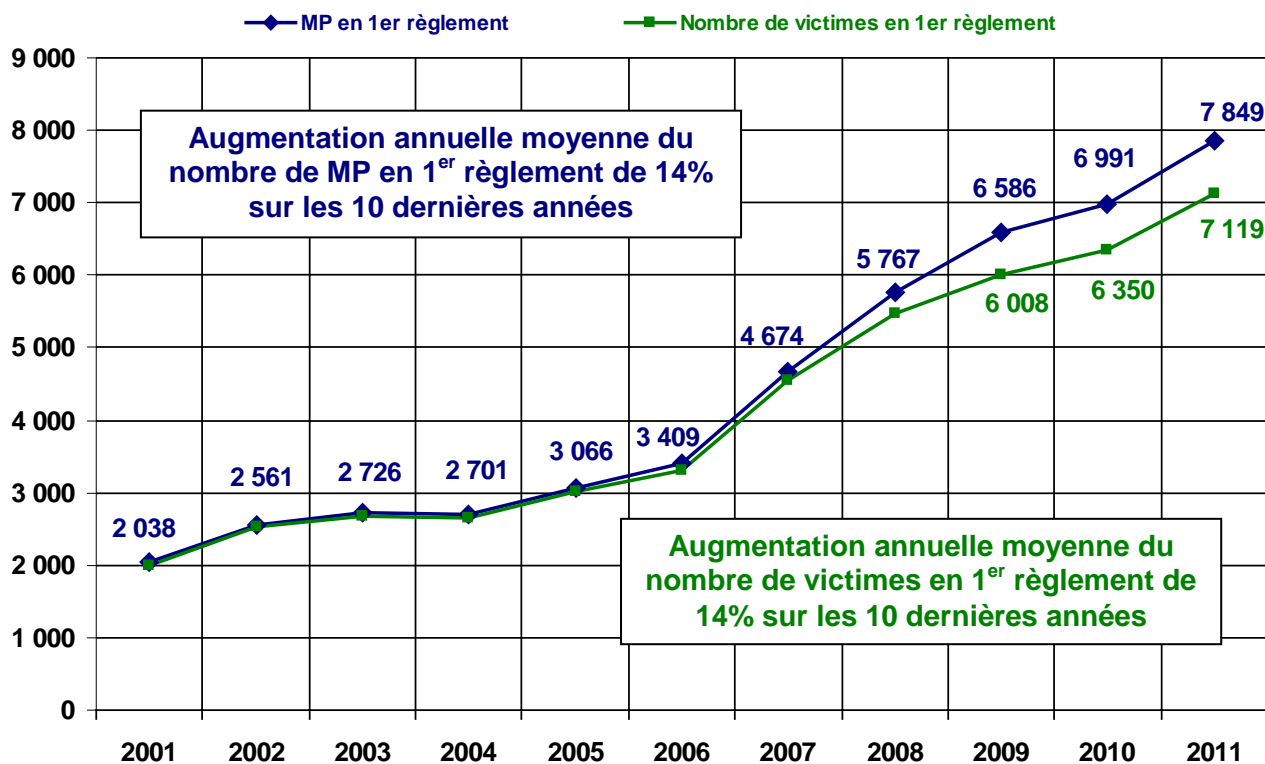
Aussi, pour effectuer des comparaisons d'une année sur l'autre, le dénombrement des maladies professionnelles est donné aussi par victime, par tableau et par année civile en ne comptabilisant qu'une seule fois les personnes étant reconnues victimes de deux maladies professionnelles ou plus, appartenant au même tableau, au cours de la même année. Malgré tout, le constat reste le même avec une évolution du nombre de maladies professionnelles et du nombre de victimes de maladie professionnelle de plus de 10% entre 2010 et 2011, et une évolution annuelle moyenne de 14% depuis 10 ans.

Tableau 13 : principales statistiques liées au risque maladie professionnelle du CTN I pour les années 2007 à 2011 (en italique, taux d'évolution annuelle)

	2007	2008	2009	2010	2011
MP en 1er règlement	4 674	5 767	6 586	6 991	7 849
	<i>37,1%</i>	<i>23,4%</i>	<i>14,2%</i>	<i>6,1%</i>	<i>12,3%</i>
Victimes avec 1er règlement MP	4 539	5 471	6 008	6 350	7 119
	<i>37,3%</i>	<i>20,5%</i>	<i>9,8%</i>	<i>5,7%</i>	<i>12,1%</i>
Nouvelles IP	1 385	2 005	2 555	2 903	3 215
	<i>9,1%</i>	<i>44,8%</i>	<i>27,4%</i>	<i>13,6%</i>	<i>10,7%</i>
Dont IP < 10%	839	1 238	1 670	1 831	2 120
		<i>48%</i>	<i>35%</i>	<i>10%</i>	<i>16%</i>
Dont IP entre 10% et 66%	538	760	876	1 063	1 085
		<i>41%</i>	<i>15%</i>	<i>21%</i>	<i>2%</i>
Dont IP ≥ 66%	8	7	9	9	10
		<i>-13%</i>	<i>29%</i>	<i>0%</i>	<i>11%</i>
Victimes avec nouvelle IP	1 310	1 880	2 293	2 499	2 763
	<i>7,6%</i>	<i>43,5%</i>	<i>22,0%</i>	<i>9,0%</i>	<i>10,6%</i>
Décès	1	2	0	0	2
		<i>100,0%</i>	<i>-100,0%</i>		
Journées d'IT	883 397	1 138 247	1 328 113	1 428 638	1 626 268
	<i>31,4%</i>	<i>28,8%</i>	<i>16,7%</i>	<i>7,6%</i>	<i>13,8%</i>

Données nationales AT/MP issues des bases annuelles SGE TAPR relevant du CTN I « Activités de services II »

Figure 16 : évolution du nombre de maladies professionnelles et du nombre de victimes des années 2001 à 2011



II) Détail par tableau de MP

Tableau 14 : nombre de maladies professionnelles avec 1^{er} règlement en 2011 par tableau (*)
(en italique, part représentative dans la colonne)

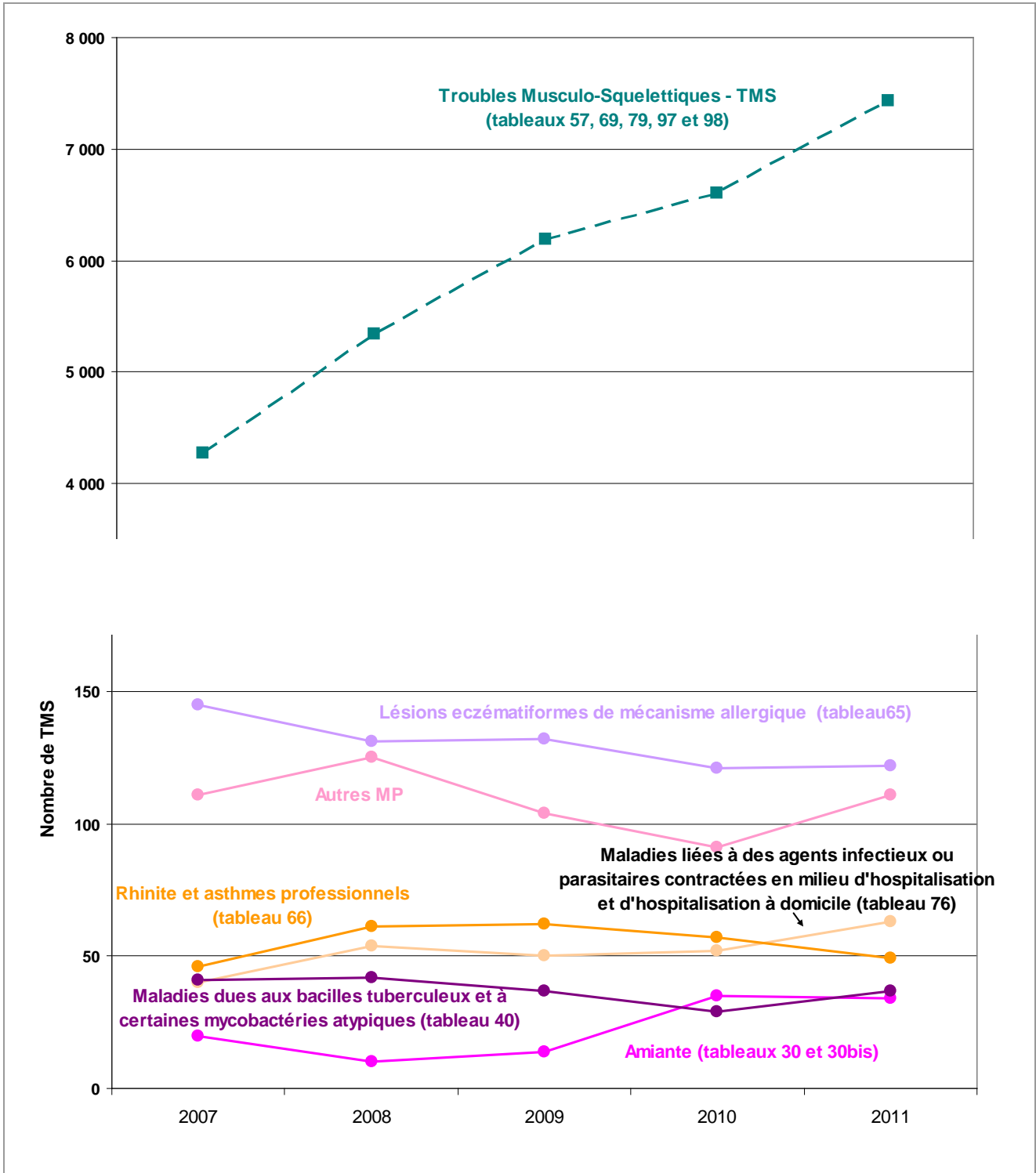
N ° tableau et intitulé	2007	2008	2009	2010	2011
57 Affections périarticulaires	4 074	5 145	5 960	6 377	7 139
	87,2%	89,2%	90,5%	91,2%	91,0%
98 Affections chroniques du rachis lombaire charges lourdes	182	180	200	200	269
	3,9%	3,1%	3,0%	2,9%	3,4%
65 Lésions eczématiformes de mécanisme allergique	145	131	132	121	122
	3,1%	2,3%	2,0%	1,7%	1,6%
76 Maladies contractées en milieu hospitalier	40	54	50	52	63
	0,9%	0,9%	0,8%	0,7%	0,8%
66 Affections respiratoires de mécanisme allergique	46	61	62	57	49
	1,0%	1,1%	0,9%	0,8%	0,6%
40 Affections dues aux bacilles tuberculeux	41	42	37	29	37
	0,9%	0,7%	0,6%	0,4%	0,5%
30A Affections professionnelles consécutives à l'inhalation de poussières d'amiante	16	7	12	30	30
	0,3%	0,1%	0,2%	0,4%	0,4%
42 Atteinte auditive provoquée par les bruits lésionnels	9	15	15	12	20
	0,2%	0,3%	0,2%	0,2%	0,3%
79 Lésions chroniques du ménisque	6	8	17	18	16
	0,1%	0,1%	0,3%	0,3%	0,2%
15B Affections provoquées par les amines aromatiques et les produits	16	12	9	13	16
	0,3%	0,2%	0,1%	0,2%	0,2%
95 Maladies de mécanisme allergique par le latex	17	10	12	11	14
	0,4%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%
Sous-Total	4 592	5 665	6 506	6 920	7 775
	98,2%	98,2%	98,8%	99,0%	99,1%
Ensemble des maladies professionnelles	4 674	5 767	6 586	6 991	7 849

Données nationales AT/MP issues des bases annuelles SGE TAPR relevant du Comité technique national
« Activités de services II »

(*) *Nota bene* :

- présentation des tableaux enregistrant plus de 10 cas de MP avec 1^{er} règlement en 2011 et classés par ordre décroissant de ce nombre de cas
- les dénombrements prennent en compte les cas relatifs à une maladie désignée dans un tableau, mais reconnus dans le cadre du système complémentaire.

Figure 17 : évolution du nombre de maladies professionnelles des principaux tableaux dans le CTN I sur les 5 dernières années

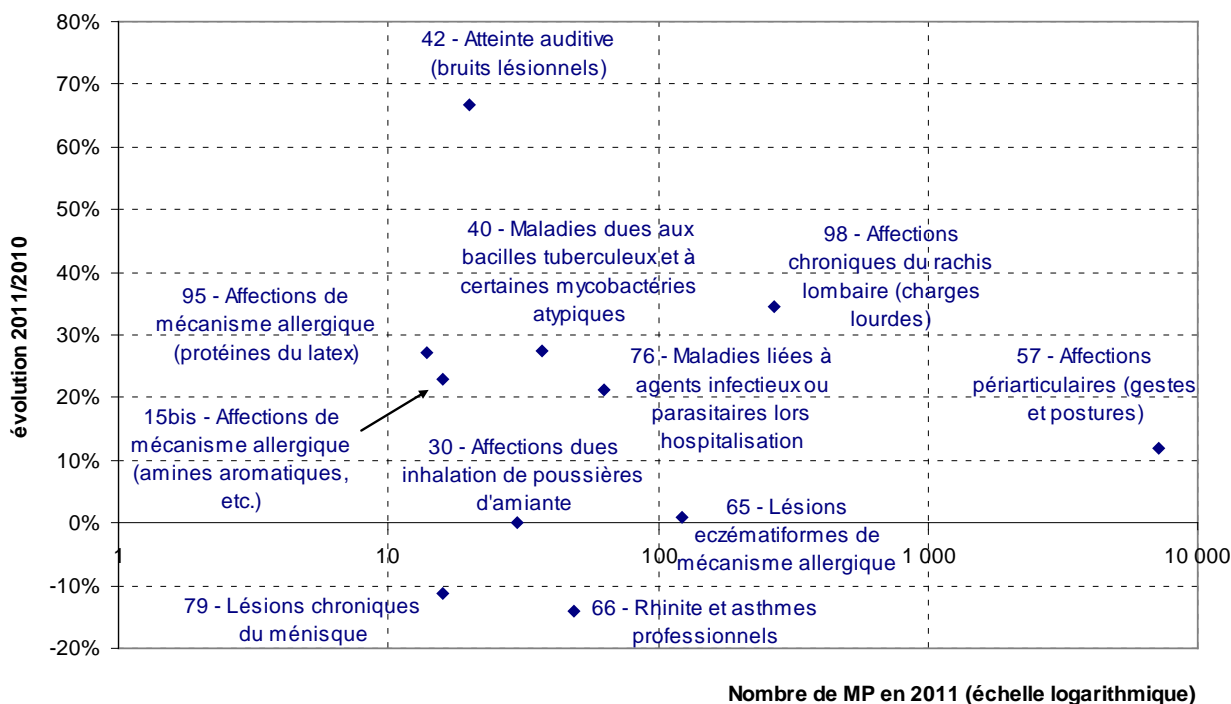


La figure 18 présente les variations des nombres de maladies professionnelles entre 2010 et 2011 pour les maladies professionnelles comptant plus de 10 cas en 2011.

Le nombre de cas de l'année 2011 est représenté en abscisse, à l'aide d'une échelle logarithmique par laquelle 1, 10, 100, 1000, 10000 sont équidistants, ce qui permet de dilater l'abscisse du côté des petits nombres, et de la contracter du côté des grands.

La variation du nombre de cas entre 2010 et 2011 est donnée en ordonnée.

Figure 18 : variation du nombre de maladies professionnelles entre 2010 et 2011 pour les maladies professionnelles comptant plus de 10 cas en 2011



A la lecture du graphique précédent, on constate par exemple que les MP des tableaux 98, 76 et 40 enregistrent une augmentation de plus de 20% entre 2010 et 2011, et que le nombre de MP du tableau 30 reste stable avec encore 30 cas en 2011.

III) Sinistralité sectorielle

Tableau 15 : codes risques du CTN I avec le plus grand nombre de MP en 2011
(ces 6 codes risques regroupent 90% des MP de 2011 et 71% des effectifs du CTN I)

N° de risque	Libellé du risque	Salariés		MP		
		Nb salariés 2011	Poids salariés 2011	MP en 1er règlement 2011	MP en 1er règlement 2010	Poids MP 2011
853AA	Action sociale sous toutes ses formes, y compris garderies, haltes-garderies, centres de réadaptation fonctionnelle et rééducation professionnelle et des établissements ou services d'aide par le travail (personnel administratif et enseignant)	747 285	23%	2 866	2 452	37%
747ZC	Services de nettoyage de locaux et d'objets divers	295 522	9%	1 403	1 335	18%
851AA	Etablissements de soins privés : cliniques générales ou spécialisées, établissements hospitaliers, généraux ou spécialisés, dispensaires, etc.	301 428	9%	980	843	12%
745BD	Toutes catégories de personnel de travail temporaire	838 783	26%	953	812	12%
930DA	Coiffure. - Travail du cheveu. - Fabrication de postiches	106 906	3%	637	642	8%
748DA	Entreprises de conditionnement non spécialisées	26 516	1%	211	178	3%

Tableau 16 : codes risques du CTN I dont la moyenne des IF TMS des années 2010 et 2011 est la plus élevée (moyenne IF TMS 2010-2011 du CTN I : 2,2)

N° de risque	Libellé du n° de risque	2011					2010			Moyenne IF TMS 2010-2011
		Salariés	Poids salariés	TMS	Poids TMS	IF TMS	Salariés	TMS	IF TMS	
748DA	Entreprises de conditionnement non spécialisées	26 516	0,8%	208	2,8%	7,8	26 835	177	6,6	7,2
930DA	Coiffure, travail du cheveu, fabrication de postiches	106 906	3,3%	519	7,0%	4,9	108 703	510	4,7	4,8
747ZC	Services de nettoyage de locaux et d'objets divers	295 522	9,0%	1 367	18,4%	4,6	291 657	1 310	4,5	4,6
853KD	Association intermédiaire (personnes dépourvues d'emploi et mises à disposition pour une durée supérieure à celle prévue à l'article D. 241-6 du code de la sécurité sociale)	2 634	0,1%	13	0,2%	4,9	3 034	9	3,0	4,0
853AA	Action sociale sous toutes ses formes, y compris garderies, haltes-garderies, centres de réadaptation fonctionnelle et rééducation professionnelle et des établissements ou services d'aide par le travail (personnel administratif et enseignant)	747 285	22,8%	2 783	37,4%	3,7	727 232	2 372	3,3	3,5
930NA	Services personnels divers (autre que 930NB)	28 923	0,9%	108	1,5%	3,7	25 215	79	3,1	3,4
930KA	Autres instituts pour la santé (établissements thermaux, etc.)	7 405	0,2%	23	0,3%	3,1	7 131	19	2,7	2,9
851AA	Etablissements de soins privés : cliniques générales ou spécialisées, établissements hospitaliers, généraux ou spécialisés, dispensaires, etc.	301 428	9,2%	912	12,3%	3,0	302 497	792	2,6	2,8
851GA	Cabinets d'auxiliaires médicaux	32 593	1,0%	96	1,3%	2,9	32 466	78	2,4	2,7
747ZD	Activités de désinfection, de désinsectisation et de dératisation	4 984	0,2%	14	0,2%	2,8	4 970	7	1,4	2,1

	TOTAL	3 281 809	100%	7 433	100%	2,3	3 107 173	6 606	2,1	2,2

IV) Positionnement par rapport aux autres CTN

Tableau 17 : Dénombrement de maladies professionnelles par CTN en 2011
(en italique, taux d'évolution annuelle)

Secteur CTN	MP en 1er règlement	Victimes en 1er règlement	IP	Victimes ayant une IP	Décès	Journées d'IT	Somme des taux d'IP
A : Métallurgie	7 563	6 873	3 877	3 358	68	1 404 999	52 197
	<i>9,0%</i>	<i>8,5%</i>	<i>13,5%</i>	<i>11,1%</i>	<i>65,9%</i>	<i>9,4%</i>	<i>11,2%</i>
B : Bâtiment et TP	6 660	6 104	3 227	2 841	23	1 372 278	39 848
	<i>10,9%</i>	<i>10,3%</i>	<i>10,8%</i>	<i>11,4%</i>	<i>-14,8%</i>	<i>11,3%</i>	<i>6,4%</i>
C : Transports, EGE, livre, communication	3 131	2 851	1 470	1 264	18	641 102	16 402
	<i>13,8%</i>	<i>14,4%</i>	<i>13,2%</i>	<i>12,3%</i>	<i>100,0%</i>	<i>10,4%</i>	<i>15,0%</i>
D : Services, commerces, industries de l'alimentation	11 150	10 085	4 272	3 644	0	2 448 155	37 131
	<i>7,4%</i>	<i>8,1%</i>	<i>11,3%</i>	<i>10,1%</i>	<i>-100,0%</i>	<i>10,4%</i>	<i>12,1%</i>
E : Chimie, caoutchouc, plasturgie	2 006	1 831	955	808	13	396 959	11 609
	<i>7,6%</i>	<i>6,7%</i>	<i>6,3%</i>	<i>1,8%</i>	<i>8,3%</i>	<i>7,7%</i>	<i>-5,8%</i>
F : Bois, ameublement, papier-carton, textile, vêtement, etc.	3 354	3 000	1 543	1 326	13	693 689	18 927
	<i>2,4%</i>	<i>1,4%</i>	<i>4,0%</i>	<i>2,6%</i>	<i>-7,1%</i>	<i>8,4%</i>	<i>3,2%</i>
G : Commerce non alimentaire	2 598	2 339	1 221	1 057	4	542 330	12 594
	<i>10,2%</i>	<i>10,3%</i>	<i>15,0%</i>	<i>14,3%</i>	<i>-60,0%</i>	<i>12,0%</i>	<i>12,6%</i>
H : Activités de services I	1 981	1 795	932	788	3	365 318	8 726
	<i>8,8%</i>	<i>9,6%</i>	<i>11,0%</i>	<i>9,3%</i>	<i>-25,0%</i>	<i>11,2%</i>	<i>1,5%</i>
I : Activité de services II	7 849	7 119	3 215	2 763	2	1 626 268	27 959
	<i>12,3%</i>	<i>12,1%</i>	<i>10,7%</i>	<i>10,6%</i>	<i>-</i>	<i>13,8%</i>	<i>4,5%</i>
Bureaux et sièges sociaux	58	53	33	31	0	9 663	252
	<i>-25,6%</i>	<i>-25,4%</i>	<i>-2,9%</i>	<i>3,3%</i>	<i>-100,0%</i>	<i>-0,4%</i>	<i>-53,8%</i>
Autres catégories particulières	632	579	313	260	0	116 869	2 815
	<i>2,4%</i>	<i>2,5%</i>	<i>12,2%</i>	<i>7,4%</i>	<i>-100,0%</i>	<i>10,9%</i>	<i>-7,8%</i>
Compte spécial MP	8 075	7 771	6 074	5 804	426	1 147 947	172 182
	<i>6,1%</i>	<i>6,7%</i>	<i>1,3%</i>	<i>1,6%</i>	<i>3,9%</i>	<i>5,1%</i>	<i>0,2%</i>
Total	55 057	50 400	27 132	23 944	570	10 765 577	400 642
	<i>8,6%</i>	<i>8,6%</i>	<i>8,7%</i>	<i>7,7%</i>	<i>6,9%</i>	<i>10,2%</i>	<i>4,2%</i>

Annexe 1 : Fiche de sinistralité accident du travail 2011 du CTN I

CTN I : Activités de services II [travail temporaire, action sociale, santé, nettoyage...]

ACCIDENTS DE TRAVAIL ANNEE 2011

CTN : I

Activités de services II [travail temporaire, action sociale, santé, nettoyage...]

Nombre de salariés :

3 281 809

Indice de fréquence :

44,8

Nombre d'accidents de travail en premier règlement :

146 921

Taux de fréquence :

31,0

Nombre de nouvelles incapacités permanentes :

8 356

Taux de gravité :

1,9

Nombre de décès :

80

Indice de gravité :

16,9

Nombre de journées perdues :

8 910 890

Nombre de sections d'établissement :

330 211

	Nombre d'AT en 1er régl.	Nombre de nouvelles IP	Nombre de décès	Nombre de journées perdues		Nombre d'AT en 1er régl.	Nombre de nouvelles IP	Nombre de décès	Nombre de journées perdues
REPARTITION SUIVANT L'AGE DE LA VICTIME					REPARTITION SUIVANT LE SIEGE DES LESIONS				
1 Non précisé	0	0	0	0	1 Non précisé	3 919	209	20	269 309
2 Moins de 20 ans	4 256	70	0	118 007	2 tête(hors yeux)	5 547	289	4	239 319
3 de 20 à 24 ans	22 152	465	9	773 520	3 Yeux	2 747	54	0	44 053
4 de 25 à 29 ans	21 880	627	10	997 347	4 Membres sup.(hors mains)	20 481	1 767	0	1 751 588
5 de 30 à 34 ans	18 280	785	3	1 028 308	5 Main	25 961	1 398	0	973 680
6 de 35 à 39 ans	18 416	1 024	16	1 214 889	6 Tronc	36 877	1 594	3	2 120 068
7 de 40 à 49 ans	35 497	2 681	19	2 592 046	7 Membres inf.(hors pieds)	26 651	1 396	0	1 771 080
8 de 50 à 59 ans	24 172	2 421	19	1 987 366	8 Pieds	8 775	278	0	395 198
9 de 60 à 64 ans	1 959	260	3	174 494	9 Localisations multiples	14 922	1 286	33	1 268 892
10 65 ans et plus	309	23	1	24 913	10 Siège interne	1 041	85	20	77 703
REPARTITION SUIVANT LA NATIONALITE					REPARTITION SUIVANT LE LIEU DE L'ACCIDENT				
1 Non précisé	6 511	450	0	466 126	1 Non précisé	1 808	96	1	120 346
2 France	125 729	6 682	65	7 281 071	3 Déplacement pendant travail	8 382	435	21	492 472
3 Pays étrangers	11 597	1 049	10	967 525	4 Lieu de travail habituel	136 730	7 824	58	8 297 415
4 Union Européenne	3 084	175	5	196 168	5 Domicile du travailleur	1	1	0	657
REPARTITION SUIVANT LE SEXE DE LA VICTIME					REPARTITION SUIVANT L'ELEMENT MATERIEL				
1 masculin	66 487	3 680	71	3 737 519	1 Accidents de plain-pied	41 374	2 412	1	2 632 137
2 féminin	80 434	4 676	9	5 173 371	2 Chutes avec dénivelation	15 480	1 242	14	1 273 333
REPARTITION SUIVANT LA QUALIFICATION PROFESSIONNELLE					REPARTITION SUIVANT LE SIEGE DES LESIONS				
1 Non précisé	4 134	211	0	261 831	3 Objets en cours de manip.	42 972	2 260	2	2 503 119
2 Cadres,tech..., a.m.	9 159	588	6	510 335	4 Objets en cours de transport	8 402	425	0	490 146
3 Employés	56 240	2 947	9	3 466 879	5 Objets en mvt accidentel	5 790	228	9	242 304
4 Apprentis	773	14	0	23 747	6 Appareils,levage,manutention	3 936	186	0	227 175
5 Elèves	70	4	0	5 774	7 Appareils,levage,amarrage	331	25	0	16 876
6 Ouvriers non qualifiés	47 743	2 774	20	2 914 329	8 Véhicules(sauf char.manut)	3 412	307	15	246 054
7 Ouvriers qualifiés	25 937	1 674	43	1 577 531	9 Machines fournissant énergie	43	6	0	2 137
8 Divers	2 865	144	2	150 464	10 Organes de transmission	63	6	0	3 593
REPARTITION SUIVANT LA NATURE DES LESIONS					REPARTITION SUIVANT LE SIEGE DES LESIONS				
1 Non précisé	8 422	550	16	602 545	11 Machines à broyer	30	5	0	1 780
2 Fracture, felure	5 839	878	4	696 653	12 Machines à malaxer	24	1	0	1 819
3 Brulure	1 994	59	0	51 608	13 Machines à cribler,tamiser	11	2	0	478
4 Gelure	7	0	0	933	14 Presses mécaniques et pilons	58	4	0	2 502
5 Amputation	104	70	0	18 359	15 Machines à presser,mouler	65	7	0	4 711
6 Plaies (coupure...)	15 738	693	0	487 888	16 Machines à cylindres	35	4	0	2 205
7 Piqure	433	10	0	7 341	17 Machines à couper(sauf scies)	195	10	0	5 835
8 Contusion	29 255	1 597	1	1 670 988	18 Scies	642	55	0	30 724
9 Inflammation	1 167	36	0	50 068	19 Machines à percer métaux	218	19	0	10 257
10 Entorse	15 059	637	1	849 098	20 Machines à percer le bois	79	12	0	3 477
11 Luxation	1 314	98	0	117 269	21 Machines à meuler,poncer	250	8	0	9 319
12 Asphyxie	25	0	0	440	22 Machines et matériel à souder	289	3	0	5 354
13 Commotion	206	5	0	15 707	23 Machines à riveter,coudre	72	0	0	1 598
14 Présence corps étranger	1 493	33	0	22 153	24 Machines à remplir,emballer	179	4	0	6 668
15 Hernie	70	8	0	9 122	25 Machines à effiloche,battre	0	0	0	68
16 Douleur, lumbago...	51 511	2 595	1	3 266 232	26 Machines de filature,tissage	8	2	0	420
17 Intoxication	48	1	0	1 155	27 Matériels/engins terrassement	164	16	2	13 724
18 Dermite	80	1	0	2 521	28 Machines autres que 11 à 27	367	26	1	25 212
19 Troubles visuels	220	0	0	1 836	29 Machines non précisées	546	54	0	33 571
20 Troubles auditifs	29	1	0	580	30 Outils mécan. tenus à la main	1 216	82	0	60 805
21 Déchirures musculaires	4 120	255	0	282 930	31 Outils individuels à main	4 565	122	0	113 454
22 Lésions nerveuses	197	11	0	18 052	32 Appareils à pression	114	4	0	4 128
23 Autres lésions	6 050	599	20	511 178	33 Appareils avec produits chauds	614	11	0	12 489
24 Divers	3 540	219	37	226 234	34 Appareils et installations frigo.	7	0	0	270
					35 Appareils avec prod. caustiques	763	17	0	17 725
					36 Vapeurs,gaz,poussières	146	4	0	3 329
					37 Matières combustibles,flamme	56	5	0	3 146
					38 Matières explosives	15	4	1	1 806
					39 Electricité	121	10	0	8 297
					40 Rayonnements ionisants ou non	0	0	0	0
					98 Divers,incendies,rîxes	11 059	570	6	648 930
					99 Déclarations non classées	3 210	198	29	239 915

Annexe 2 : Synthèse annuelle 2011 sur la sinistralité du CTN I

CTN I : Activités de services II [travail temporaire, action sociale, santé, nettoyage...]

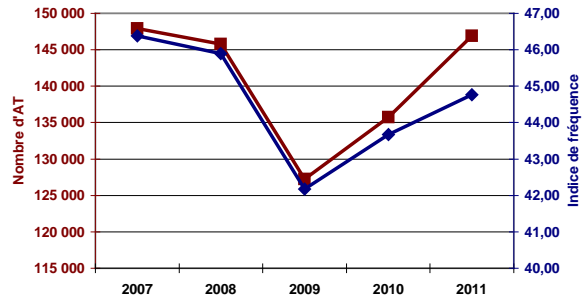
SYNTHESE ANNEE 2011

CTN : I

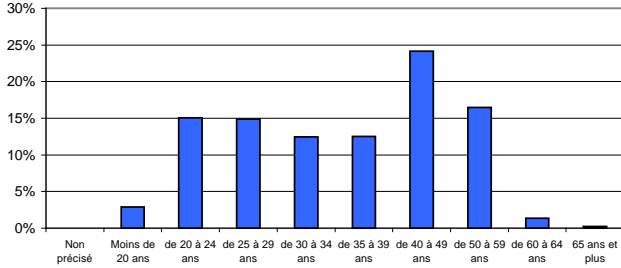
Activités de services II [travail temporaire, action sociale, santé, nettoyage...]

	nombre	évolution 2011/2010	
Accidents de travail	146 921	8,3%	↗
Indice de fréquence	44,8	2,5%	↗
Accidents de trajet	25 166	3,8%	↗
Maladies professionnelles	7 849	12,3%	↗
Nombre de salariés	3 281 809	5,6%	↗

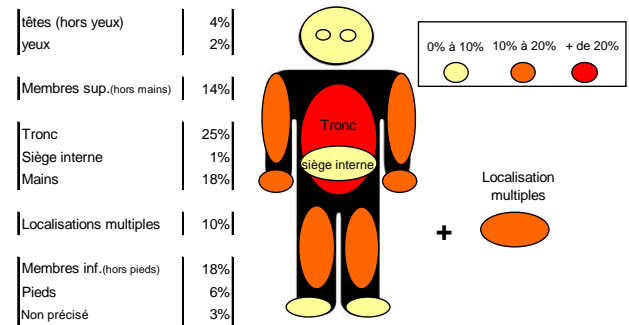
Evolution du nombre et de la fréquence des accidents de travail



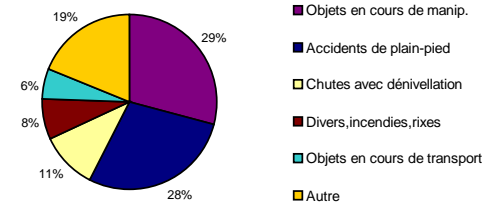
Répartition des accidents de travail par âge



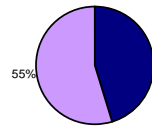
Répartition des AT suivant le siège des lésions



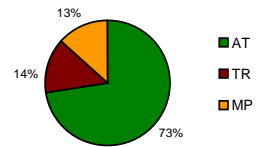
Répartition des AT suivant l'élément matériel



Répartition des accidents de travail par sexe



Répartitions du nombre de journées perdues selon la nature du risque



Répartition suivant l'élément matériel (ordre décroissant)

Objets	nbre d'AT	%	Evo./nb 2010
Objets en cours de manip.	42 972	29%	11%
Accidents de plain-pied	41 374	28%	3%
Chutes avec dénivellement	15 480	11%	6%
Divers, incendies, rixes	11 059	8%	10%
Objets en cours de transport	8 402	6%	13%
Autre	27 634	19%	11%

Répartition des AT selon la nature de lésion (ordre décroissant)

Nature de lésion	nbre d'AT	%	Evo./nb 2010
Douleur, lumbago...	51 511	35%	13%
Contusion	29 255	20%	2%
Plaies (coupure...)	15 738	11%	12%
Entorse	15 059	10%	4%
Non précisé	8 422	6%	11%
Autre	26 936	18%	7%

Accidents de travail

	2007	2008	2009	2010	2011
Nombre d'Acc. de travail en 1er régl. :	147 909	145 809	127 268	135 711	146 921
Nombre de salariés	3 189 112	3 176 678	3 017 372	3 107 173	3 281 809
Nombre de nouvelles IP :	8 662	8 689	8 602	8 314	8 356
Nombre de décès :	76	62	57	72	80
Nombre de journées perdues :	7 776 602	8 326 419	7 943 533	8 243 045	8 910 890
Indice de fréquence :	46,4	45,9	42,2	43,7	44,8

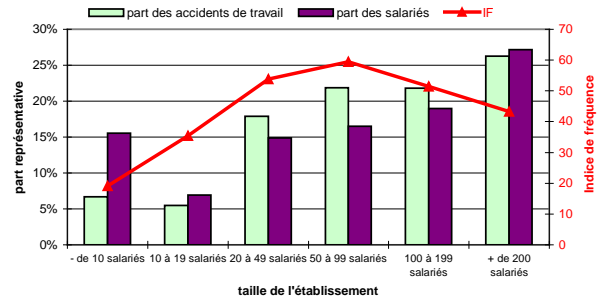
Accidents de trajet

	2007	2008	2009	2010	2011
Nombre d' Acc. de trajet en 1er régl. :	20 165	21 210	21 889	24 246	25 166
Nombre de nouvelles IP :	1 893	1 836	1 916	1 842	2 035
Nombre de décès :	70	76	69	79	79
Nombre de journées perdues :	1 300 639	1 434 165	1 513 628	1 604 606	1 738 148

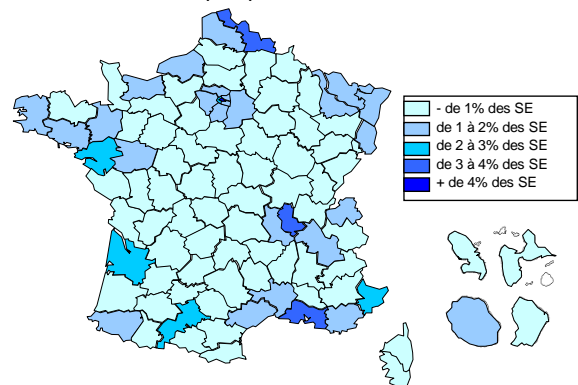
Maladies professionnelles

	2007	2008	2009	2010	2011
Nombre de MP en 1er régl. :	4 674	5 767	6 586	6 991	7 849
Nombre de nouvelles IP :	1 385	2 005	2 555	2 903	3 215
Nombre de décès :	1	2	0	0	2
Nombre de journées perdues :	883 397	1 138 247	1 328 113	1 428 638	1 626 268

Répartition des accidents de travail et des effectifs salariés par taille d'établissement (en 2011)



Répartition des sections d'établissement du CTN par département



Annexe 3 : Focus sur les troubles musculo-squelettiques 2011 du CTN I

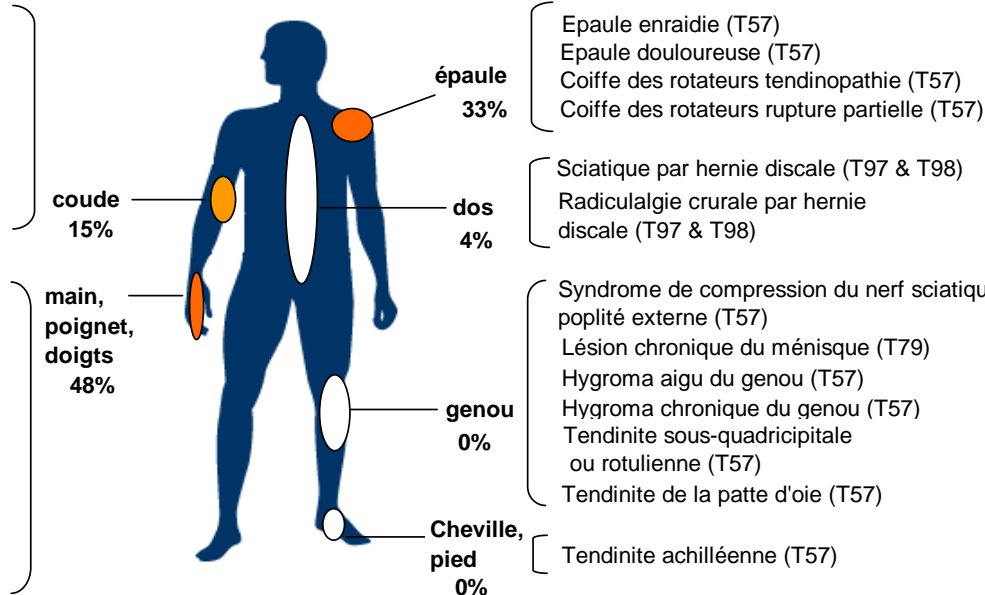
CTN I : Activités de services II

Répartition des Troubles Musculo-Squelettiques (TMS) par syndrome (année 2011)

total TMS : 7 433 MP en 1er règlement

Nb MP	%	Evo. 2011/2010
79	1%	11%
0	0%	-
4	0%	-
4	0%	-
140	2%	33%
921	12%	6%

Syndrome de la gouttière épitrochléo-olécranienne (compression du nerf cubital)(T57)
 Arthrose du coude (T69)
 Hygroma aigu du coude (T57)
 Hygroma chronique du coude (T57)
 Epitrochléite (T57)
 Epicondylite (T57)



Epaule enraidie (T57)
 Epaule douloureuse (T57)
 Coiffe des rotateurs tendinopathie (T57)
 Coiffe des rotateurs rupture partielle (T57)

Sciatique par hernie discale (T97 & T98)
 Radiculalgie crurale par hernie discale (T97 & T98)

Syndrome de compression du nerf sciatique poplité externe (T57)
 Lésion chronique du ménisque (T79)
 Hygroma aigu du genou (T57)
 Hygroma chronique du genou (T57)
 Tendinite sous-quadriceps ou rotulienne (T57)
 Tendinite de la patte d'oie (T57)

Tendinite achilléenne (T57)

Nb MP	%	Evo. 2011/2010
436	6%	7%
1 981	27%	14%
1	0%	-
0	0%	-

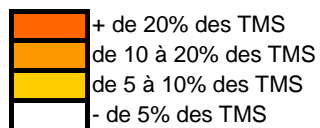
Nb MP	%	Evo. 2011/2010
259	3%	36%
16	0%	-

Nb MP	%	Evo. 2011/2010
0	0%	-
16	0%	-
7	0%	-
4	0%	-
2	0%	-
0	0%	-

Nb MP	%	Evo. 2011/2010
3	0%	-

1	0%	-
1	0%	-
0	0%	-
1	0%	-
2 949	40%	12%
14	0%	-
314	4%	29%
271	4%	8%

Association de plusieurs syndromes des tableaux :
 9 MP en 1er règlement en 2011



Données nationales AT/MP issues des bases annuelles SGE TAPR relevant du Comité technique national « Activités de services II »